ҚазМұнайГаз
NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

# На пути к УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

## ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2015 ГОД

ҚазМұнайГаз
NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

# На пути к УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2015 ГОД

# Содержание


**Введение** 2
- О нашем отчете
- Обращение председателя Правления КМГ
- Интервью с первым заместителем председателя Правления
- О КМГ

**Наш подход к Устойчивому развитию** 10
- Кодекс Этики
- Наша деятельность и активы
- 2015 - год охраны труда и окружающей среды
- Наши заинтересованные стороны
- Материальные аспекты
- Направление работы в 2016

**Наши люди** 18
- Безопасность и охрана труда
- Охрана здоровья
- Промышленная безопасность
- Забота о наших людях
- Развитие персонала
- Мотивация персонала
- Оценка персонала
- Права человека
- Механизмы жалоб

**Наше воздействие на окружающую среду** 26
- Политика и управление
- Использование энергетических ресурсов
- Использование водных ресурсов
- Охрана атмосферного воздуха
- Управление отходами
- Влияние на биоразнообразие
- Предотвращение разливов нефти
- Затраты и инвестиции на охрану окружающей среды

**Наши сообщества** 42
- Взаимодействие с местными сообществами
- Благотворительность и спонсорская помощь

**Ответственность за продукцию** 44
- Маркировка продукции и услуг
- Работа с клиентами
- Практика закупок

**Наш вклад в экономику** 48
- Финансовые и производственные показатели
- Диаграмма финансового воздействия

**Приложения** 50
- Аббревиатуры
- Независимое мнение об отчете
- Данные по экологии и биоразнообразию
- GRI Index
- Форма обратной связи для заинтересованных сторон
- Контактная информация


# ОТЧЕТ

**по устойчивому развитию АО НК «КазМунайГаз» (далее – КМГ) раскрывает информацию о нефинансовых аспектах деятельности компании за 2015 год.**

Предлагаемый Вашему вниманию отчет подготовлен в соответствии с Расширенным вариантом международного стандарта по отчетности в области устойчивого развития (далее – УР) GRI G4, отражая нашу приверженность к предоставлению прозрачной и открытой информации.

В своей работе, мы стремимся к повышению вовлеченности всех заинтересованных сторон и прилагаем все усилия для интеграции экологических, экономических и социальных аспектов в нашу повседневную деятельность.

Показатели эффективности деятельности предоставляют информацию о финансовых и социальных показателях, наряду с показателями в области безопасности и охраны труда, охраны здоровья и окружающей среды.

Для определения границ нашего влияния и определения значимости аспектов, мы провели анализ данных по основным дочерним, зависимым организациям (ДЗО) и совместным предприятиям (СП).

Показатели финансовой деятельности КМГ включают в себя консолидированные данные по всем ДЗО КМГ. Социальные и экологические данные, включают информацию об активах КМГ с долей участия более 50%.

Внешнее воздействие организации измеряется с помощью оценки социально-экономических и экологических последствий нашей деятельности на местные сообщества в регионах присутствия, и анализа обратной связи от клиентов. Показатели по биоразнообразию и водным ресурсам отражают потенциальное воздействие за пределами деятельности КМГ, раскрывая информацию о регионах, находящихся под воздействием.

В данный отчет не включены показатели европейской дочерней компании KMG International, которая действует в соответствии с нормами законодательства Европейского Союза (ЕС) и публикует индивидуальный отчет об устойчивом развитии в соответствии со стандартом GRI G4.

Мы проводим бенчмаркинг в соответствии со стандартами IOGP для проведения сравнительного анализа с показателями ведущих нефтегазовых компаний мира.

КМГ, являясь ведущей национальной нефтегазовой компанией и ключевым производителем энергоресурсов в Казахстане, предоставляет более 80 000 рабочих мест в нефтегазовой отрасли. Мы осознаем важность своего экономического влияния и стремимся к всестороннему раскрытию информации о наших результатах и достижениях. Представленная информация в отчете сбалансирована, отражает стоящие перед нами задачи и проблемы в международном и региональном контексте, а также выделяет приоритетные направления деятельности для дальнейшего развития.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами ключевое значение уделяется прозрачности для принятия взвешенных решений и соблюдения доверительных отношений в условиях высоко конкурентного международного рынка. По этой причине в этом году финансовые показатели отражены как в национальной валюте тенге, так и в долларах США.

Представленные данные раскрывают информацию о деятельности группы компаний КМГ за 2014- 2015 годы в динамике изменений. Для некоторых ключевых индикаторов были опубликованы данные за последние 3 года. По некоторым показателям сведения о проектах на суше и на море раскрываются раздельно.

Структура отчета соответствует стратегическим направлениям работы КМГ по устойчивому развитию: наши работники и рабочие места, с акцентом на культуру безопасности и экологические показатели. Также, приведены примеры из практики по инициативам, реализуемым в регионах нашей деятельности для местных сообществ и совместных проектах, реализуемых с нашими партнерами.

Отчет по устойчивому развитию КМГ утверждается Советом директоров и доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации на корпоративном сайте и распространением печатных версий.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ работникам основных ДЗО КМГ**

17 млрд. тенге

15 млрд. тенге (2014)

**ЧИСЛЕННОСТЬ ТРАВМ**

103

74 (2014)

4 из которых погибли при выполнении работ (6 в 2014)

**ОБЩИЙ ОБЪЕМ ЗАКУПОК**

1 триллион 669 млрд. тенге

доля местного содержания 77%

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

6,8 млрд. тенге

12,5 млрд. тенге (2014)

**ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОЧИХ по группе компаний КМГ**

80 131

86 216 (2014)

КазМұнайГаз
NATIONAL COMPANY ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

**РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА**

450 000 баррелей нефти в день

**ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ И ГАЗА**

1 000 000 баррелей нефти в день

281 000 000 м³ газа в день

**ПЕРЕРАБОТКА И МАРКЕТИНГ НЕФТИ И ГАЗА**

275 000 баррелей нефти в день

50 000 автомобилей в день

**СЕРВИС**

- Бурение
- Наземный и воздушный транспорт
- Поддержка морских операций
- Производство буровых растворов
- Машиностроение
- Строительство объектов

МУЖЧИНЫ 74,8%

ЖЕНЩИНЫ 25,2%

72,7% СПЕЦИАЛИСТЫ

69,6% РУКОВОДИТЕЛИ

в возрастной категории 30-50 лет

11,1% КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

8.0% (2014)

$CO_2$

5,75 млн. тонн $CO_2$ объем выбросов парниковых газов по группе компаний

В большинстве ДЗО КМГ был достигнут уровень утилизации ПНГ в 95%

В 80% ДЗО КМГ внедрена система энергоменеджмента ISO 50001

На 10,2% сократилось потребление энергоресурсов

3% от всего потребления энергетических ресурсов в Казахстане приходится на по Группу Компаний КМГ

87 млн.³ общий объем водозабора

БЕЗОПАСНОСТЬ · ЭФФЕКТИВНОСТЬ · ЭТИЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ · ОТВЕТСТВЕННОСТЬ · ПРОЗРАЧНОСТЬ

# Обращение председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»

**Уважаемые партнеры и акционеры!**

Повышения рыночной стоимости компании сегодня не достичь без таких показателей, как деловая репутация, а индекс устойчивого развития для делового мира - важный показатель цивилизованного ведения бизнеса, прямой результат деятельности компании в области охраны окружающей среды, труда и корпоративного управления, кадровых и социальных вопросов.

Как основной игрок на нефтегазовом рынке Казахстана, КМГ уделяет особое внимание вопросам устойчивого развития и социальной ответственности.

Нефинансовая отчетность, которую мы представляем вашему вниманию, раскрывает информацию о деятельности компании в области экологии, безопасности на производстве, социальной ответственности, развития персонала и связей с общественностью.

2015 год прошел под знаком трансформации данных направлений. Значительно повысилась эффективность работы наших структурных подразделений, ответственных за данные направления. Сегодня мы можем с уверенностью сказать о том, что достигнуты значительные изменения в области охраны здоровья и безопасности труда.

В области экологии была проведена масштабная работа по снижению эмиссий, переработке и утилизации отходов, энергоэффективности, сохранению биоразнообразия в регионах нашей деятельности. Мы проводим мониторинг экологических рисков и регулярно организовываем общественные слушания. Мы открыты к диалогу и нацелены на постоянное совершенствование системы управления.

В условиях мирового кризиса рынка нефти, мы сумели достичь плановых производственных показателей, сохранив при этом рабочие места и докризисный уровень социальных гарантий. В рамках защиты интересов и сохранения социальных гарантий наших работников в производственных подразделениях, мы на регулярной основе проводим встречи с трудовыми коллективами и профсоюзами.

По результатам социологических исследований, в 2015 году КМГ значительно улучшился рейтинг социальной стабильности, по сравнению с 2014 годом. В немалой степени этому способствовало внедрение новых программ в области развития персонала, таких как Единая система оплаты труда, создание кадрового резерва по всей группе компаний КМГ и ряда других. Системно работая в данном направлении, мы добились создания справедливой методики оплаты труда и адаптировали ее в основных дочерних организациях КМГ.

КМГ продолжает эффективно решать вопросы занятости, образования, здравоохранения, спорта в регионах производственного присутствия. Ежегодно мы оказываем спонсорскую и благотворительную помощь заслуженным работникам нефтегазовой отрасли и ветеранам Великой Отечественной Войны. Адресную помощь от группы компаний получают детские дома и интернаты, специализированные фонды социальной поддержки, люди с ограниченными возможностями, пенсионеры и малоимущие семьи. Мы спонсируем образовательные, издательские проекты, содействуем развитию государственного языка и продвижению культурного наследия. Компания уделяет большое внимание поддержке спорта и формированию здорового образа жизни, оказывая ежегодную спонсорскую помощь национальным федерациям бокса, тенниса, дзюдо, а также поддерживает главные казахстанские спортивные мероприятия. В 2015 году, на благотворительность и спонсорство было направлено 6,8 млрд. тенге.

Мы, как национальная компания, намерены и дальше реализовывать программы и инициативы для устойчивого развития компании. По нашему убеждению, понятия «успешный бизнес» и «социально ответственный бизнес» – абсолютные синонимы. Информационная открытость, действия, направленные на повышение экологической и производственной безопасности, социальная стабильность в регионах присутствия являются обязательными элементами для ведения успешного и ответственного бизнеса.

Мы гордимся своей ролью в социально-экономическом развитии Казахстана. Мы считаем, что КМГ может внести долгосрочный и ценный вклад в устойчивое развитие нашей страны.

*С уважением,*

*Председатель Правления*
*АО НК «КазМунайГаз»*
*Сауат МЫНБАЕВ*

Председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»
**Сауат МЫНБАЕВ**

Первый Заместитель Председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»
**Кристофер Хопкинсон**

# Интервью с нашим первым заместителем председателя Правления

**Что означает устойчивое развитие для КМГ? Как Вы понимаете «устойчивое развитие» в контексте 2015 года для нефтегазового сектора?**

2015 год был важным годом для мирового сообщества. В сентябре были приняты Цели развития человечества в области устойчивого развития до 2030 года. Также, в декабре прошла 21 сессия Конференции ООН по климату в Париже, итогом которой стало создание Парижского Соглашения о глобальных действиях по проблеме изменения климата на период после 2020 года.

Кроме этого, год оказался сложным для нефтегазовой отрасли, так как был отмечен самой низкой ценой на нефть за более чем десятилетний период.

Сегодня добываемые углеводороды обеспечивают более 80% мировых потребностей энергетических ресурсов. При этом Казахстан занимает 12-е место в мире по запасам нефти. Мы, как крупнейшая национальная нефтегазовая компания, прекрасно понимаем, какая ответственность лежит на наших плечах, тем более в условиях сегодняшнего кризиса. Поэтому, устойчивое развитие для группы компаний КМГ - это не просто дополнение к бизнес-процессам, а то, к чему мы должны стремиться для обеспечения безопасности наших работников, местных сообществ и охраны окружающей среды.

Сейчас нам важно, чтобы наши принципы устойчивого развития были интегрированы во все производственные процессы, начиная от добычи и переработки до маркетинга и розничной торговли.

Для нас устойчивое развитие означает ответственное ведение бизнеса, с уважением к людям и их безопасности, к местным сообществам и к окружающей среде. Мы всегда готовы приложить все необходимые усилия для достижения этой цели.

**Учитывая то, что КМГ является крупнейшей нефтегазовой компанией Казахстана, каким образом Вы взаимодействуете с дочерними компаниями и заинтересованными сторонами в вопросах устойчивого развития?**

Один из наших основных принципов ответственного ведения бизнеса - это обеспечение прозрачности нашей работы. ДЗО КМГ оказывают поддержку и предоставляют сведения о нефинансовом воздействии. У нас общая цель для достижения которой мы объединяем наши усилия в области устойчивого развития.

Так как УР это интеграция экономических, социальных и экологических процессов, мы хотим, чтобы наши заинтересованные стороны имели представление о существующих проблемах и рисках, с которыми мы сталкиваемся. Их информированность позволяет нам вести совместную работу по минимизации рисков и дальнейшему развитию компании.

Одними из самых важных партнеров являются местные сообщества. Мы знаем, что, работая вместе, мы достигнем наилучших результатов. Именно поэтому мы проводим консультации с общественностью до начала реализации проектов. Мы также осуществляем оценку нашего социального и экологического воздействия с учетом потребностей местных сообществ и предоставляем всю интересующую информацию. Мы постоянно ведем диалог о программах и инвестиционных проектах, направленных на повышение социально-экономического благосостояния регионов. Хорошим примером является Меморандум о взаимопонимании с акиматом Кызылординской области, согласно которому члены местных сообществ приобретают природный газ по льготной цене. Кроме того, в Мангистауской области мы разработали ряд социальных программ и оказали поддержку в сфере медицинского образования на общую сумму около $ 1 млн.

Выпуская данный отчет, мы обращаемся ко всем заинтересованным сторонам, и ждем обратной связи для оценки нашего прогресса и дальнейшей совместной работы.

**Каковы были основные направления деятельности в области УР в 2015 году?**

Для нас всегда на первом месте остается вопрос обеспечения безопасности работников на производстве. К сожалению, несмотря на все предпринимаемые меры в области безопасности и охраны труда, в прошлом году мы потеряли 4 коллег, и 99 получили различные травмы, связанные с производством. Инциденты такого рода неприемлемы.

Обеспечение безопасных условий труда является обязательным условием дальнейшего устойчивого развития компании. Именно поэтому мы инвестируем средства в обучение работников, проводим информационные кампании, такие как «Хроническая обеспокоенность» и «Золотые правила» для повышения бдительности наших работников и ряд других инициатив, которые обеспечат безопасность работников и целостность наших активов.

В рамках программы по повышению прозрачности отчетности, в 2015 году мы провели 24 аудита по безопасности. И надо отметить, что ситуация существенно изменилась. Нам удалось не только внедрить новую модель управления отчетностью, но и понять проблемные области и найти пути их решения.

Мы стремимся оказаться в верхнем квартиле лучших компаний IOGP с точки зрения показателей по безопасности к 2020 году. Для достижения этой цели мы разработали 5-летний план развития, который направлен на улучшение работы в области охраны труда. С помощью наших инициатив мы стремимся к снижению коэффициентов травматизма и смертельных случаев.

Мы признаем влияние нашей деятельности на окружающую среду, поэтому нашими специалистами разработаны и уже функционируют программы по смягчению влияния на климат и более рациональному управлению ресурсами. К примеру, в ближайшие годы мы планируем значительно снизить водозабор по группе компаний. Кроме того, мы провели энергоаудиты и разработали план по энергосбережению на следующие 5 лет, который позволит нам сократить энергопотребление на 7%.

**Какие действия Вы предпринимаете по решению проблем, связанных с изменением климата?**

Добыча нефти и газа важны для социально-экономического развития Казахстана и остаются основной нашего бизнеса. При этом, возникают трудности, связанные с происходящими климатическими изменениями в мире. Поэтому, при принятии стратегических решений мы должны принимать во внимание данный аспект. У нас есть планы по минимизации нашего вклада в изменение климата и реагирования на риски и возможности, связанные с этим вопросом. В случае успешного внедрения, это позволит нам реализовать наш план по предотвращению выбросов метана в атмосферу.

Нашей основной целью является достижение полной утилизация попутного газа в самом ближайшем будущем. Поэтому, мы поддержали инициативу Всемирного банка по «полному прекращению практики рутинного факельного сжигания газа к 2030 году».

Также, мы ведем активную работу с государственными структурами и нашими партнерами в нефтегазовой отрасли по сокращению выбросов парниковых газов. И уже сейчас мы наблюдаем тенденцию снижения выбросов $CO_2$.

**Какие у КМГ дальнейшие планы в области внедрения устойчивого развития?**

Сильная стратегия устойчивого развития с упором на создание корпоративной культуры на всех уровнях управления, достижение ощутимых результатов в области ОТОС, развитие местных сообществ и наших человеческих ресурсов имеет важное значение для нашего успеха.

Как национальная компания Казахстана, в которой работает более 80 тысяч человек и крупный налогоплательщик, КМГ обязан быть последовательным и развиваться в долгосрочной перспективе для обеспечения энергетических потребностей страны и экономического роста.

Наша цель состоит в том, чтобы КМГ стал лидером в том, что мы делаем, не только в финансовом и производственном отношении, но и в отношении устойчивого развития, так как это обеспечивает рост долгосрочной стоимости и усиливает надежность наших отношений с деловыми партнерами.

## Члены Совета Директоров

Баймуратов Ерлан

Независимый директор

Уолтон Кристофер

Независимый директор

Лэйн Питер

Независимый директор

Мынбаев Сауат

Председатель правления

Куйлаарс Фрэнк

Председатель Совета директоров

Ердебай Даурен

Представитель акционера

Рахметов Нурлан

Представитель акционера

### Комитет по назначениям и вознаграждениям

- разрабатывает рекомендации по вопросам планирования преемственности Совета директоров и Правления;
- обеспечивает оценку деятельности работников;
- обеспечивает эффективную кадровую политику, систему оплаты труда и вознаграждения;
- обеспечивает социальную поддержку, профессиональное развитие и обучение работников.

### Комитет по стратегии и инновациям

- разрабатывает рекомендации по вопросам стратегии развития и инвестиционной политики;
- разрабатывает рекомендации по совершенствованию системы корпоративного управления;
- разрабатывает рекомендации по планированию финансово-хозяйственной деятельности;
- в 2016 году функционал комитета планируется расширить и включить рассмотрение вопросов УР.

### Комитет по финансам

- разрабатывает рекомендации по вопросам проведения эффективной финансовой политики КМГ;
- проводит оценку финансовой устойчивости;
- ведет мониторинг финансовой стратегии КМГ.

### Комитет по аудиту

- рассматривает вопросы внутреннего и внешнего аудита;
- рассматривает вопросы финансовой отчетности и управления рисками.

*по состоянию на 31.12.2015 г.

Наша цель - **войти в топ-30** крупнейших нефтегазовых компаний в мире в части добычи нефти и конденсата

В состав группы компаний АО «Национальная Компания «КазМунайГаз», основанной в 2002 году, входят 202 организации. Учредителем КМГ является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Акционерами КМГ являются Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына (90%) и Национальный Банк Республики Казахстан (10% + 1 акция).

Совет директоров КМГ (далее - СД) определяет приоритетные направления деятельности компании, утверждает стратегию развития, с учетом экономического, экологического и социального влияния, а также осуществляет мониторинг реализации стратегии.

Вопросы, выносимые на рассмотрение СД, предварительно обсуждаются на заседаниях комитетов СД. Корпоративный секретарь является коммуникатором между органами высшего руководства СД, Правлением и структурными подразделениями КМГ. Он доводит соответствующие поручения до работников и информирует СД о контрольных сроках исполнения решений СД.

## Миссия, видение, ценности

Согласно Стратегии развития КМГ до 2025 года, миссией КМГ является обеспечение максимальных выгод для Республики Казахстан от участия в развитии национальной нефтегазовой отрасли, в том числе путем обеспечения устойчивого развития.

Основываясь на принципах устойчивого развития, мы стремимся к повышению стоимости Группы компаний КМГ, повышению отдачи от инвестиций и производству продукции и услуг высокого качества.

Мы нацелены стать эффективной нефтегазовой компанией с высокой финансовой устойчивостью, соблюдая при этом принципы корпоративного управления и самые высокие стандарты безопасности на наших производственных объектах.

В своей ежедневной работе мы руководствуемся следующими корпоративными ценностями:

**Безопасность.** Компания стремится к обеспечению безопасных условий труда и охране окружающей среды внутри и вне организации, так как ключевым приоритетом является здоровье и безопасность работников.

**Ответственность.** Компания действует с чувством ответственности при выполнении всех обязательств перед акционерами, партнерами, работниками и обществом в целом.

**Профессионализм.** Компания стремится взаимодействовать с участниками на высоком профессиональном уровне и обеспечивать надлежащие условия труда и возможности для личностного и профессионального развития работников.

**Эффективность.** Компания стремится к постоянному совершенствованию финансовой и операционной деятельности, методов управления и технологических решений.

## Подход к управлению рисками

Группа компаний КМГ обязуется полностью соблюдать все нормы законодательства, политики и стандарты, применимые к нашей деятельности. Мы проводим большую работу по выявлению потенциальных рисков, связанных с нашей деятельностью и принимаем все необходимые меры по их устранению. В КМГ создано отдельное структурное подразделение (департамент) по управлению рисками, Комитет по рискам при Правлении и Комитет по аудиту при СД. В компании утверждена Политика по корпоративной системе управления рисками по группе компаний КМГ, карта и реестр рисков, а также политики по управлению финансовыми рисками. СД на ежеквартальной основе рассматривает отчеты по рискам компании, пересматривает и утверждает риск-аппетит КМГ и уровень толерантности в отношении каждого ключевого риска КМГ.

Структура корпоративного управления КМГ постоянно совершенствуется, с целью соблюдения международных стандартов (ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 27001) и соответствия передовой международной практике. Диагностика системы корпоративного управления КМГ проводится ежегодно независимыми компаниями и службой внутреннего аудита.

**Рейтинг корпоративного управления**

План мероприятий по корпоративному управлению КМГ на 2016-2017 годы предусматривает внедрение процессов и стандартов в следующих направлениях:

- управление рисками и внутренний контроль;
- устойчивое развитие, включая разработку КПД для менеджмента;
- вознаграждение и преемственность;
- эффективность Совета директоров;
- взаимоотношения с акционерами;
- раскрытие информации.

# Наш подход к Устойчивому развитию

Являясь одной из крупнейших компаний Казахстана, мы признаем важность нашего влияния на экономику, окружающую среду и общество. Мы руководствуемся принципами устойчивого развития и применяем взвешенный и рациональный подход при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

> Устойчивое развитие – это развитие, которое удовлетворяет потребности нынешнего поколения, не ставя под угрозу способность будущих поколений удовлетворить их собственные потребности (Отчет Мировой Комиссии по Окружающей среде и Развитию "Наше общее будущее", Организация Объединенных Наций, 4 августа 1987).

> Изменения, происходящие в мире под влиянием затянувшегося глобального кризиса, нас не пугают. Мы к ним готовы. Теперь наша задача - сохраняя все, чего мы достигли за годы суверенитета, продолжить устойчивое развитие в XXI веке. (Послание Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева Народу Казахстана «Стратегия – 2050" от 12 декабря 2012 года).

## ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Открытость
- Ответственность
- Прозрачность
- Этическое поведение

**Кодекс Этики КМГ** устанавливает нормы поведения для всех сотрудников КМГ, независимо от должности, и отражает основные ценности и этические принципы работы. Кроме того, Кодекс устанавливает нормы поведения при взаимодействии с коллегами, государственными органами, нашими акционерами, филиалами, деловыми партнерами, сообществами и СМИ. Данный кодекс был утвержден СД КМГ в 2010. Каждые 2 года СД КМГ рассматривает положения данного Кодекса, исследует степень его применения и при необходимости, вносит соответствующие изменения. Ознакомление с Кодексом обязательно для всех сотрудников.

- **Справедливость** – наши решения и действия соответствуют законодательству и основаны на равных и честных правах всех заинтересованных сторон.
- **Уважение к правам человека** - уважение прав человека гарантированы Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая Декларация Прав Человека, которых мы придерживаемся.
- **Нетерпимость к коррупции** - коррупция разрушает ценность, созданную нашими организациями для наших акционеров, инвесторов, других заинтересованных сторон и общества в целом; мы заявляем о своей нетерпимости к коррупции во всех ее проявлениях.
- **Предотвращение конфликта интересов** - серьезные нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести вред репутации КМГ. В отношениях с заинтересованными сторонами мы действуем с уважением, честностью, неподкупностью, справедливостью и лояльностью, принимаем меры по предотвращению, обнаружению и устранению конфликта интересов.
- **Личный пример поведения от руководства** - каждый из нас в наших повседневных действиях, поведении и при принятии решений может способствовать внедрению принципов Устойчивого Развития. Руководство компании заявляет о своей приверженности принципам устойчивого развития.

## Кодекс Этики

В целях выявления, урегулирования возможных конфликтных ситуаций и минимизации их последствий, в КМГ введена функция корпоративного Омбудсмена, который назначается решением СД КМГ. В 2015 году была разработана дорожная карта по приведению концепции миссии, функций и задач Омбудсмена в соответствии с лучшей мировой практикой. В рамках реализации данной дорожной карты было разработано и утверждено «Положение об Омбудсмене КМГ».

В 2015 году было 17 обращений к Омбудсмену КМГ. Предметом конфликтных ситуаций явились межличностные, психологические и другие конфликты на рабочих местах, вызванные нарушением этических, процедурных или законодательных норм делового поведения и Кодекса Этики.

Также, существуют различные механизмы, применяя которые работники, деловые партнеры и заинтересованные стороны могут сообщить о несоблюдении корпоративной этики:

- Работники – посредством информирования своего прямого руководителя или более вышестоящего лица, либо посредством предоставления информации Омбудсмену;
- Работники организации и другие лица - по телефону 786565, либо через электронный адрес доверия: doverie@kmg.kz (информация может быть представлена анонимно).

Кодекс Этики доступен для заинтересованных сторон на официальном сайте компании на казахском, английском и русском языках, а также на внутренней электронной базе документов - ЭБД ИСУ.

## Противодействие коррупции

КМГ следует «Политике Экономической Безопасности КМГ». Данный документ включает в себя принципы КМГ по отношению к коррупции, мошенничеству, а также к другим неправомерным действиям. Аналогичные документы были внедрены в ДЗО КМГ.

Политика размещена на корпоративном сайте КМГ на казахском, английском и русском языках для предоставления полного доступа всем работникам группы компаний и заинтересованным сторонам.

Каждый работник КМГ или любое третье лицо имеет право проинформировать руководство КМГ или его уполномоченное представительство в случае каких-либо сомнений по поводу правомерности действий любого из работников, подрядной организации или других лиц, чья деятельность связана с КМГ. Данная информация может быть передана на адрес электронной почты или на телефонную линию доверия.

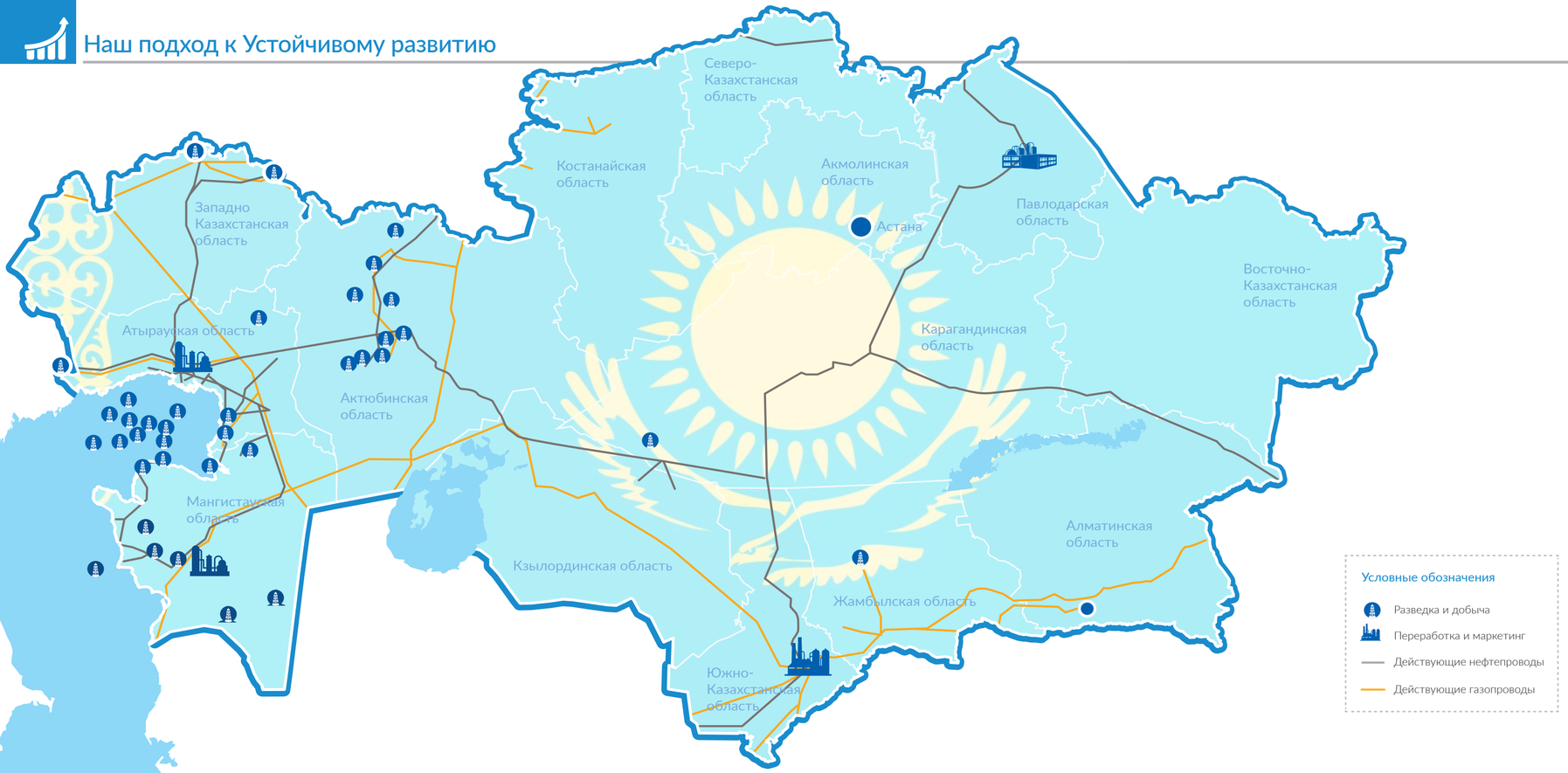
В соответствии с Правилами по организации процесса управления рисками в КМГ, утвержденной решением Правления, мы ведем оценку рисков, связанных с коррупцией во всех ДЗО.

**17** обращений к Омбудсмену КМГ

Проведен ряд тренингов и семинаров по противодействию коррупции с привлечением наших работников, представителей государственных органов и политических партий

**1 874** поставщиков **155** бизнес-партнеров были ознакомлены с антикоррупционной политикой

В 2015 году не было зарегистрировано случаев коррупции по группе компаний КМГ




## Наша деятельность и активы

КМГ является вертикально интегрированной нефтегазовой компанией, осуществляющей полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до оказания специализированных сервисных услуг. КМГ входит в комплексный план по приватизации, также ведутся активные работы по оптимизации структуры компании в рамках исполнения плана мероприятий по реструктуризации активов. В 2015 году была реструктуризирована 31 компания, частично были реструктуризированы 12.

### Членство и участие

Как ключевой игрок на нефтегазовом рынке Казахстана, мы являемся активным членом ассоциаций, принимаем участие в форумах, национальных и международных конференциях.

**Торговая Палата**

Как член национальной Торговой Палаты «Атамекен», КМГ активно участвует в деятельности, связанной с законодательными изменениями. В 2015 году, при участии компаний КМГ, Палата рассмотрела более 300 обращений, разработала 110 инвестиционных проектов для регионального развития и предоставила более 2500 консультаций на безвозмездной основе для малого бизнеса.

**КазЭнерджи**

Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KazEnergy» является некоммерческой организацией, созданной для поддержки предприятий нефтегазовой отрасли и налаживания отношений между государственными органами и нефтегазовой промышленностью. Со дня основания Ассоциации, КМГ играет значительную роль в разработке и реализации программ и инициатив Ассоциации.

Руководство и работники КМГ принимают участие в работе нескольких комитетов и рабочих групп Ассоциации.

Председательство в Координационном совете "KazEnergy" по вопросам экологии, социальной ответственности и прозрачности предоставляет КМГ возможность для продвижения вопросов устойчивого развития в нефтегазовой отрасли Казахстана.

**Международная Ассоциация Транспортировки нефти (IAOT)**

В 2015 году АО «КазТрансОйл» (КТО) стал членом IAOT для улучшения международных систем транспортировки нефти. Ассоциация рассматривает вопросы, связанные с формированием тарифов, диагностикой и эксплуатацией трубопроводов, транспортировкой и хранением нефти. Будучи членом IAOT, КТО участвует в рабочей группе по энергетике с целью обмена информацией и опытом в области энергоэффективности, а также в целях проведения бенчмаркинга с другими членами.

**Oil Spill Response Limited (OSRL)**

ТОО «KMG Systems and Services» является членом крупнейшей международной ассоциации для обеспечения ликвидации аварийных разливов нефти. Членство в OSRL гарантирует привлечение передового международного опыта при ликвидации аварийных разливов нефти 2-го и 3-го уровней, позволяет минимизировать риски по вопросам обеспечения безопасности, а также защиты окружающей среды при проведении морских работ в казахстанском секторе Каспийского моря.

# Наш подход к Устойчивому развитию

## 2015 - год охраны труда и окружающей среды

В 2015 году приоритетным направлением нашей работы была область безопасности и охраны труда, здоровья и охраны окружающей среды. В своей деятельности по улучшению экологической ситуации мы руководствовались принципам Концепции Зеленой экономики. Работа в области безопасности и охраны труда и здоровья была направлена на достижение Целей ООН по Устойчивому Развитию.

Мы сохраняем приверженность нашему принципу уважительного отношения к местным сообществам. Мы также ищем новые пути для сохранения социальной стабильности в регионах нашей деятельности. Так, например, КМГ осуществляет инновационный проект по мониторингу социальной стабильности в регионах производственной деятельности. Данные инновационные инструменты позволят нам определить регионы повышенного социального напряжения и сосредоточить внимание и ресурсы для принятия необходимых решений. Такой подход, учитывающий особенности регионов, поможет нам в разработке превентивных мер для более целостного соответствия ожиданиям местных сообществ.

> Стратегия устойчивого развития КМГ, как национальной компании, соответствует плану развития Казахстана

Мы намерены внести свой вклад в реализацию таких программ как «Стратегия 2050», Концепция по переходу к Зеленой экономике и принятые страной международные экологические обязательства, в том числе принципы Рио де Жанейро, Парижское Соглашение и инициатива Всемирного Банка «Нулевое регулярное факельное сжигание ПНГ к 2030 году».

Наша работа в области безопасности и охраны труда была нацелена на повышение осведомленности и прозрачности отчетности. Мы достигли значительных результатов, прозрачность отчетности выросла в 4 раза. Очевидно повышение приверженности руководителей и работников к вопросам безопасного поведения на рабочих местах.

Для внесения вклада в реализацию третьей Цели ООН по УР «Обеспечить здоровый образ жизни и содействовать благополучию для всех в любом возрасте» мы проделали значительную работу по улучшению состояния здоровья наших работников, начиная с первоначальной оценки «статуса здоровья» компании. По результатам нашего анализа, мы выявили ряд проблем, связанных с сердечно-сосудистыми заболеваниями, у работников добывающих и сервисных компаний в Мангистауской области. КМГ был реализован план мероприятий по улучшению ситуации.

## Направление работы в 2016

Мы вносим вклад в достижение целей, стоящих перед нашей страной на местном, национальном и международном уровнях на пути к долгосрочному экономическому росту, улучшенной экологии и социальному развитию.

При определении наших целей на 2016 год, мы приняли во внимание анализ результатов нашей деятельности за 2015 год, учли пробелы в проделанной нами работе, ожидания наших акционеров, цели в рамках международных инициатив и потребности местных сообществ в регионах нашей деятельности.

В 2016 году мы намерены продолжить работу в области охраны труда и окружающей среды, путем дальнейшего развития культуры безопасности и повышения приверженности руководства, расширяя права и возможности наших работников для ведения работ безопасным способом, обучая безопасным методам работы и продолжая кампанию по повышению осведомленности в области ОТОС.

Мы будем в полной мере направлять свои усилия на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Впоследствии это будет способствовать реализации климатических целей Казахстана, таких как сокращение выбросов парниковых газов к 2030 году на 15-25% по сравнению с 1990 годом, согласно заявленному национальному вкладу (INDC) в достижение долгосрочной глобальной цели к Парижскому соглашению.

Помимо этого, мы будем следовать курсу, установленному Президентом РК в Послании к нации в 2015 году, стратегии "Казахстан – 2050" и Концепции по переходу к Зеленой экономике. В рамках данных программ, в 2015 году мы провели энергетический аудит в наших ДЗО и планируем разработать и реализовать Дорожную карту энергоэффективности.

Данное направление работы будет способствовать повышению долгосрочного экономического роста нашей компании и увеличению ценности активов. Укрепление позиции компании на международном рынке сделают компанию более устойчивой к колебаниям в нефтегазовой индустрии.

## Наши заинтересованные стороны

У нас обширный круг заинтересованных сторон, на которые оказывает влияние наша деятельность, и которые в свою очередь могут повлиять на наш успех. Мы пытаемся поддерживать их информированность, вне зависимости от того, является ли заинтересованная сторона физическим лицом или крупной организацией.

Построение доверительных отношений с нашими заинтересованными сторонами осуществляется путем предоставления прозрачной отчетности. Мы понимаем важность нашего влияния на национальную экономику, окружающую среду и общество. Поэтому, стремясь к долгосрочному росту нашего бизнеса, мы стараемся убедиться в том, что нами учтены интересы и ожидания всех заинтересованных сторон.

Учитывая различный характер наших заинтересованных сторон, у нас есть ряд механизмов для постоянного взаимодействия с каждым из них, путем проведения встреч, семинаров, форумов, прямых дискуссий, совместных предприятий и фокус групп.

Нашими основополагающими принципами на протяжении всего года были национальные цели в рамках Концепции по переходу РК к «Зеленой экономике»:

- повышение благополучия населения и качества окружающей среды через рентабельные пути смягчения воздействия на окружающую среду
- повышение эффективности использования ресурсов (водных, земельных, биологических) и управления ими

Нами были определены следующие приоритетные цели в области ОТОС:

**Обеспечение безопасных условий труда:**

- повышение прозрачности отчетности

**Охрана здоровья:**

- улучшение состояния здоровья работников Мангистауской области

**Охрана окружающей среды:**

- сокращение регулярного факельного сжигания

| Наши заинтересованные стороны: | Вклад и влияние | Ожидания и интересы | Наш подход к взаимодействию с ЗС |
|---|---|---|---|
| **Работники, официальные лица** | Человеческий капитал, лояльность, производительность труда, охрана труда и окружающей среды | Конкурентоспособная заработная плата, качественные и безопасные условия труда, профессиональное развитие, соблюдение прав человека, социальные гарантии, льготы и компенсации | Рабочие совещания; квартальные и годовые отчеты; постоянное, прямое взаимодействие на всех уровнях менеджмента; обсуждения на фокус группах; опросы, корпоративные сайты; телефоны доверия; информационные стенды |
| **Акционеры** | Приток финансовых ресурсов (акционерный капитал, кредиты), нормативные документы для деятельности портфельных компаний Фонда | Рентабельность инвестиций, своевременная выплата дивидендов, поддержание репутации фонда, повышение запасов, улучшение корпоративного управления | Кодекс деловой этики; внутренние политики и стандарты; отчётность; отзывы о финансовой и операционной деятельности; опросы и исследования; внутренние газеты |
| **Дочерние и зависимые организации, совместные предприятия** | Производственная деятельность, соблюдение законодательства, внутренних нормативных документов, поддержание репутации компании | Разработка качественной внутренней нормативной документационной базы, представление интересов / в ассоциациях и перед государственными органами | Кодекс деловой этики; внутренние политики и стандарты; отчётность; аудиты; рабочие совещания; постоянное, прямое взаимодействие на всех уровнях менеджмента; опросы и исследования; внутренние газеты |
| **Местные сообщества, общественные организации** | Поддержка сообществ в регионах деятельности; Лояльность и поддержка местных властей; Благоприятные взаимоотношения; сотрудничество | Создание рабочих мест, развитие регионов, экологическое благополучие, прозрачность | Годовые отчеты, общественные слушания по ОВОС, встречи с местными сообществами, реализация социальных проектов, фонды и трасты, обратная связь через отзывы о качестве услуг и товаров, публикации в СМИ и на официальном веб-сайте компании, выезды на места, горячие линии, почта |
| **Правительство, местные государственные органы** | Государственное регулирование, налоги и роялти | Соблюдение законодательства, создание рабочих мест, вклад путем налоговой прозрачности, содействие социально-экономическому развитию регионов, экологическое благополучие, ответственное и эффективное использование трудовых и природных ресурсов, прозрачность деятельности | Проверки и инспекции, экологическая экспертиза, Меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве, участие в мероприятиях и форумах; рабочие группы, ответы на запросы по предоставлению информации, государственная статистическая отчетность |
| **Поставщики** | Поставка сырья (товаров, работ и услуг) | Надежный рынок, кредитоспособность постоянного клиента, Соблюдение контрактных обязательств, повышение качества продукции, повышение производственной и экологической безопасности | Кодекс деловой этики; политики и стандарты; социально ответственное партнерство; партнерство для поддержания местного содержания |
| **Профсоюзы** | Содействие социальной стабильности, регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов | Уважение прав работников во всех ДЗО КМГ, безопасные условия труда, социальные гарантии, льготы и компенсации | Встречи первых руководителей с профсоюзами, встречи с местными сообществами; коллективные договоры; общественные слушания по ОВОС; регулярные совещания и личное взаимодействие; горячие линии для обращений |
| **Клиенты** | Приток финансовых ресурсов через процедуры закупок (товаров и сервисов) | высококачественные, безопасные товары и сервисы по приемлемой цене | Участие в форумах для заинтересованных сторон; обратная связь через отзывы о качестве услуг и продуктов; публикации в СМИ и на официальном веб-сайте компании; выезды на места; горячие линии, почта |
| **Ассоциации** | Создание платформы для взаимодействия, обмена опытом с другими нефтегазовыми организациями и государственными органами | Активное участие в рабочих группах, спонсорство, прозрачность, представление интересов и налаживание отношений с государственными органами, передовой опыт и инновации. | Участие в отраслевых форумах, конференциях; членство в рабочих группах по социальным и экологическим вопросам; опросы и исследования; регулярные совещания и личное взаимодействие; публикации в СМИ и на официальном веб-сайте компании; горячие линии, почта |

Более детальная информация и примеры взаимодействия с заинтересованными сторонами приведены в отчете.

## Материальные аспекты

При выборе содержания данного отчета мы применили принцип «определения существенности». Оценка существенности предполагает, что раскрываемая информация охватывает темы и показатели, которые могут значительно повлиять на решения компании либо решения заинтересованных сторон, такие как:

- Влияние Группы компаний, как нефтегазового оператора, на общество и окружающую среду.
- Информация, необходимая руководству для принятия информированных решений.
- Выводы из диалогов с заинтересованными группами лиц.
- Международные инициативы и принципы устойчивого развития, в особенности GRI и лучшие практики в нефтяной и газовой промышленности.
- Требования к раскрытию информации фондовых бирж, аналитиков, рейтинговых агентств, инвесторов и других заинтересованных сторон.

Процесс определения соответствующих направлений включает анализ внутренних и внешних документов, аудиторских отчетов Фонда Самрук-Казына, протоколов встреч, корпоративных политик и процедур, а также опросов на различные темы, связанные с устойчивым развитием КМГ.

Перечень аспектов для раскрытия в данном отчёте был определён на основании их приоритетности, после проведенных консультаций с заинтересованными сторонами. Мы провели опрос работников КМГ для оценки вопросов, охватываемых показателями GRI, с точки зрения их важности для нашей деятельности, а также определения тем, представляющих для них личный интерес. Следующим шагом было определение значимости аспектов на основе списка тем, предложенных респондентами.

В дополнение, мы приняли во внимание темы, которые будут охвачены в отчете по Корпоративной социальной ответственности «KazEnergy» за 2015 год. Таким образом, данный отчет содержит информацию по аспектам, представляющим интерес для казахстанской нефтегазовой отрасли в общем.

Уровень раскрытия информации учитывает масштаб и значимость каждой раскрываемой темы для заинтересованных сторон и основывается на общем видении команды по подготовке отчета об УР по группе компаний.

> Наша цель – расставить приоритеты в соответствии с их значением и важностью для общества и Группы компаний, для последующего планирования дальнейших действий

В 2015 году мы пересмотрели карту заинтересованных сторон, что значительно повлияло на матрицу существенности. Повышение уровня взаимодействия с заинтересованными сторонами увеличило количество материальных аспектов, которые были признаны существенными, для раскрытия в данном отчете.

## Независимое мнение

### Ассоциация КазЭнерджи

отмечает активное участие АО НК «КазМунайГаз» в нормотворческой деятельности по совершенствованию экологического законодательства Республики Казахстан. Благодаря деятельности КМГ в области охраны окружающей среды, вносятся изменения в нормативные правовые акты, в том числе на законодательном уровне, основанные на сбалансированном сочетании экономического роста и сохранении благоприятной окружающей среды для будущих поколений.

В течение 2015 года, при активном участии КМГ, бизнес сообществом проводилась работа по изменению Экологического кодекса для решения проблемных вопросов в области охраны окружающей среды.

Необходимо отметить, что группой компаний КМГ были представлены инициативы и предложения по совершенствованию трудового законодательства в рамках разработки проекта Трудового кодекса в 2015 году.

Помимо этого, КМГ принял активное участие в разработке Перечня профессий нефтегазовой отрасли, сгруппированных по видам трудовой деятельности и областям профессиональной деятельности, в котором выделяются специфичные для отрасли профессии. Данный перечень является важным шагом на пути к созданию отраслевых профессиональных и образовательных стандартов.

КазЭнерджи отмечает последовательные шаги КМГ в совершенствовании экологического законодательства, в области устойчивого развития и расширении социальной ответственности нефтегазовой отрасли Республики Казахстан.

*Генеральный директор*
*Болат Акчулаков*

## Независимое мнение

### Общество инженеров-нефтяников

Astana Section

SPE Астана хотело бы искренне поблагодарить руководство и работников КМГ за оказанную поддержку и за активное участие на мероприятиях, проводимых Обществом в 2015 году.

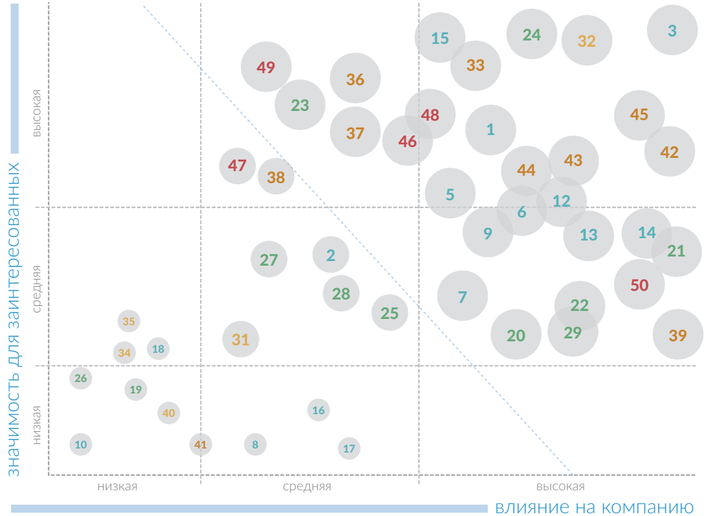
SPE Астана было организовано в апреле 2014 с целью сбора, распространения и обмена техническими знаниями в области разведки и добычи нефти и газа среди экспертов и студентов. SPE Астана является платформой для обмена опытом и знаниями, а также повышения профессиональных навыков участников мероприятий. На сегодняшний день, более чем 140 специалистов нефтегазовых и нефтесервисных компаний и 470 студентов являются членами нашего Общества.

С 2013 года, нами были проведены технические лекции, презентации и круглые столы на различные актуальные темы. В 2015 году, совместно с международным SPE, была организована Ежегодная Каспийская Техническая Конференция и выставка. Помимо этого, мы также активно проводили различные благотворительные и социальные мероприятия.

Нам бы хотелось выразить благодарность руководству КМГ за проведение лекций на тему «КМГ в процессе изменения», обмен опытом внедрения программы Трансформации в КМГ и за активное участие в семинаре на тему «Основные научные и технологические трудности в нефтегазовой индустрии Казахстана», проводимых в рамках Ежегодного Евразийского Форума «KazEnergy».

Наша совместная работа, проведенная в 2015, было плодотворной, и мы надеемся на дальнейшее сотрудничество с КМГ.

*С уважением,*
*Члены SPE Астана*




1. Занятость
2. Взаимоотношения сотрудников и руководства
3. Здоровье и безопасность на рабочем месте
4. Обучение и образование
5. Разнообразие и равные возможности
6. Равное вознаграждение для женщин и мужчин
7. Оценка практики трудовых отношений поставщиков
8. Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений
9. Инвестиции
10. Недопущение дискриминации
11. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
12. Детский труд
13. Принудительный или обязательный труд
14. Практика обеспечения безопасности
15. Права коренных и малочисленных народов
16. Оценка
17. Оценка соблюдения поставщиками прав человека
18. Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека
19. Материалы
20. Энергия
21. Вода
22. Биоразнообразие
23. Выбросы
24. Сбросы и отходы
25. Продукция и услуги
26. Соответствие требованиям
27. Транспорт
28. Общая информация
29. Экологическая оценка поставщиков
30. Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы
31. Местные сообщества
32. Противодействие коррупции
33. Государственная политика
34. Препятствие конкуренции
35. Соответствие требованиям
36. Готовность к инцидентам
37. Целостность активов и промышленная безопасность
38. Вынужденное переселение
39. Оценка воздействия поставщиков на общество
40. Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество
41. Здоровье и безопасность потребителя
42. Маркировка продукции и услуг (репутация)
43. Маркетинговые коммуникации
44. Неприкосновенность частной жизни потребителя
45. Соответствие требованиям
46. Экономическая результативность
47. Присутствие на рынках
48. Непрямые экономические воздействия
49. Практики закупок
50. Запасы

# Наши люди

Наши работники - наша главная ценность и главный ресурс. Уровень их профессионализма и безопасности влияет непосредственно на результаты нашей деятельности и нашей ценности для инвесторов.

Мы стремимся привлечь профессиональных кандидатов на рынке труда открытым и прозрачным способом и обеспечить их безопасность. Обучение наших работников основано на принципе меритократии, мы разрабатываем программы для соответствующей мотивации и развития профессионализма у наших работников.

## Безопасность и охрана труда

Функциональный комитет по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды, созданный в рамках Трансформации, осуществляет контроль и мониторинг исполнения мероприятий по ОТОС, а также разрабатывает рекомендации по улучшению работы по направлению безопасности и охраны труда, охраны здоровья, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Регистрация, отчетность и расследование несчастных случаев ведутся в соответствии с требованиями трудового законодательства РК. Основной целью деятельности в 2015 году было выявление несчастных случаев и происшествий на производстве и определение достоверных данных по количеству пострадавших с потерей трудоспособности. Первым шагом было внедрение КПД для руководства компании в 2015 году «Прозрачность отчетности по охране труда и окружающей среды». Предпосылкой к началу внедрения политики прозрачности послужил тот факт, что по итогам 2014 года было официально зарегистрировано 36 несчастных случаев на производстве, что, учитывая масштабы и характер деятельности группы компаний, не представлялось реалистичным. После многочисленных проверок, проведенных в 2015 году, дополнительно были выявлены факты сокрытия сведений по 30 пострадавшим в 2014 году, что подтвердило низкую прозрачность отчетности в прошлом.

### Показатели по ОТ и ТБ

| Индикатор | 2014 | 2015 |
|---|---|---|
| Отработанные человеко-часы (млн.) | 183,60 | 181,20 |
| Пройденные километры (млн.) | 157,60 | 149,90 |
| Смертельные случаи связанные с производством | 6 | 4 |
| Коэфф. смертельных случаев на 100 млн. чел-часов (FAR) | 3,26 | 2,18 |
| Смертельные случаи не связанные с производством | 18 | 20 |
| Случаи травматизма с потерей рабочего времени | 36/68 | 99 |
| Коэфф. случаев травматизма на 1 млн. чел-часов (LTIR) | 0,35 | 0,54 |
| ДТП | 10 | 66 |
| Коэфф. ДТП на 1 млн. пройденных км. (MVCR) | 0,10 | 0,43 |
| Количество аварий на опасных производственных объектах | 2 | 3 |

На данный момент, для повышения культуры безопасности и снижения уровня травматизма на производстве была проделана следующая работа:

- внедрение «Золотых правил КМГ»;
- внедрение КПД для руководства ДЗО по предоставлению прозрачной отчетности по всем происшествиям в КМГ;
- разработка 3 корпоративных политик:
  - Политика в области ОТ, ПБ и ООС
  - Политика безопасной эксплуатации наземных транспортных средств
  - Политика в отношении алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов.

Кроме того, были разработаны Правила о порядке оповещения и расследования происшествий.

Все программы, инициативы и нормативные документы разрабатываются на корпоративном уровне с последующим внедрением в ДЗО КМГ.

Была проведена кампания по повышению осведомленности в вопросах безопасности посредством следующих действий:

- распространения видео о «Хронической обеспокоенности», разработанное совместно с компанией Шелл;
- ежемесячный отчет по несчастным случаям и извлеченным урокам с доведением до всех работников компании;
- Форум Генеральных Директоров на тему «Лидерство в области охраны труда и окружающей среды»;
- Корпоративный интранет – портал, содержащий всю необходимую информацию по безопасности и охране труда;

### Золотые правила КМГ

- Наглядно-информационные материалы по внедрению Золотых правил (презентации, календари, буклеты и карточки) для всех работников;
- 24 аудита по безопасности, проведенные корпоративным департаментом ОТОС в 2015 году;
- рабочие группы в каждой области ОТОС с участием экспертов из ДЗО КМГ;
- мобильное приложение для смартфонов разработанное для мгновенного оповещения о происшествиях.

Наша общая цель в сфере ОТОС – попасть в верхний квартиль по показателям охраны труда по сравнению с компаниями-членами IOGP с аналогичной численностью персонала к 2020 году.

Прозрачная отчетность и полное предоставление информации о несчастных случаях позволили нам провести анализ коренных причин инцидентов, провести аналитический анализ по различным показателям и определить фокус-направления деятельности на 2016 год.

Прозрачность отчетности выросла в 4 раза

70% всех зарегистрированных случаев травматизма в 2015 году произошли в нефтедобывающих и сервисных компаниях

75% из 99 случаев травматизма произошли в результате 4 основных видов работ, таких как строительные работы, бурение и КРС, ремонт и транспортировка

80% всех 99 случаев травматизма попадают в 4 группы: падение/скольжение, падение с высоты, вождение и воздействие движущегося оборудования или оборудования под напряжением

## Охрана здоровья

Управление вопросами в области охраны здоровья и гигиены труда в КМГ и ДЗО проводится в соответствии с требованиями казахстанского законодательства: Трудового Кодекса, Кодекса о здоровье, Санитарных Правил и Инструкций Республики Казахстан, Международных требований в области охраны здоровья и гигиены труда.

В 2015 году, произошло 20 смертельных случаев, не связанных с производством. Причиной 70% которых являются сердечно-сосудистые заболевания. В целях решения данной проблемы, мы планируем разработать и внедрить Корпоративную Программу оздоровления КМГ на 2016-2020 годы. Кроме этого, в 2015 году в основных ДЗО были заключены коллективные договоры между Работодателем, представителями коллективов/ Профсоюзами, в которых были отражены вопросы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, предусмотрены меры по созданию безопасных условий труда, а также социальные гарантии, льготы и компенсации, направленные на оздоровление работников.

Производственный контроль и мониторинг по охране здоровья и гигиены труда проводится на постоянной основе через:

- ежегодные медицинские осмотры работников;
- предсменное медицинское освидетельствование;
- периодическая аттестация производственных объектов по условиям труда.

В 2015 году в целях улучшения эффективности управления в области охраны здоровья и гигиены труда были проведены следующие мероприятия:

- создана рабочая группа КМГ по охране здоровья и гигиене труда, были проведены семинары на производственных объектах;
- в ДЗО назначены ответственные работники по охране здоровья и гигиене;
- проведены 16 аудитов в ДЗО на предмет соответствия требованиям по охране здоровья и гигиены труда;
- проведены проверки производственных участков, комнат отдыха для работников, столовых и пунктов медицинской помощи;
- разработаны планы мероприятий на 2016 год по оздоровлению работников в ДЗО.

## Промышленная безопасность и управление целостностью производства

Мы стремимся соответствовать высоким стандартам производственной безопасности (API, DNV), и нацелены на постоянное совершенствование системы управления как ключевого элемента эффективного управления производством.

Для повышения информированности о рисках в области промышленной безопасности в ДЗО КМГ направляются информационные сообщения «Молния» и «Обзоры происшествий».

В 2015 году на производственных объектах Компании произошли 3 аварии техногенного характера, не повлёкшие за собой травм производственного персонала с потерей рабочего времени либо значительного материального ущерба.

Классификация происшествий в области промышленной безопасности осуществляется в соответствии с законодательством. Однако, в целях учета и ведения отчетности согласно международным требованиям и возможности проведения бенчмаркинга, с 2016 года мы планируем внедрить систему классификации согласно требованиям IOGP.

На основании проведенного анализа и изучения международного опыта обеспечения промышленной безопасности, мы поставили себе долгосрочную цель о поэтапном внедрении риск-ориентированного подхода «Управление целостностью производственных объектов» (УЦ).

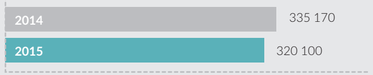
В этой связи, на 2016-2020 годы разработан следующий план мероприятий:

- определение исходного состояния целостности оборудования;
- отслеживание количества порывов на трубопроводах;
- разработка Корпоративного стандарта по УЦ;
- проведение семинаров по УЦ для руководителей всех уровней и специалистов на местах;
- проведение анализа несоответствий требованиям УЦ (анализ пробелов) и анализа затрат на их устранение;
- включение показателей по УЦ в КПД ДЗО.

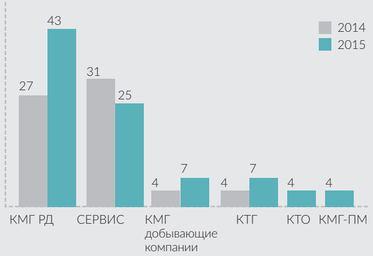
### Количество смертельных случаев, не связанные с производством

70% случаев из-за сердечно-сосудистых заболеваний

### Больничные листы из-за потери трудоспособности (дни)




### Количество пострадавших по бизнес направлениям




## Забота о наших людях

В группе компаний КМГ внедряется гарантированный социальный пакет, который включает в себя различные виды социальных пособий и компенсаций. Данный социальный пакет предусматривает выплаты в связи с беременностью и родами, ежемесячные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, компенсация при расторжении трудового договора в случае невозможности перевода на другую работу, в связи с общей утратой трудоспособности, получением инвалидности, единовременная выплата в связи со смертью работника на организацию похорон, единовременная выплата семье погибшего работника в результате несчастного случая на производстве.

Мы предоставляем социальные гарантии на добровольное медицинское страхование на случай болезни, организацию отдыха детей работников в детских оздоровительных лагерях Казахстана.

Также, работникам предоставляются следующие виды социальной поддержки: выплаты в связи с достижением юбилейного возраста, в связи с заключением брака, краткосрочные отпуска при вступлении в брак, в связи с рождением ребенка, в связи со смертью родных с сохранением заработной платы, на лечение и оплату медицинских операций, в случае, если затраты на лечение превышают лимит, установленный программой страхования, работникам и детям работников с ограниченными возможностями.

В дополнение к индивидуальным пенсионным накоплениям каждого работника, по группе компаний КМГ реализуется пенсионная программа для неработающих пенсионеров, согласно которой работники после выхода на заслуженный отдых могут получить определенную материальную поддержку от организации, в которой проработали более 3 лет. Согласно внутренним Правилам КМГ «по взаимодействию с неработающими пенсионерами», нашим пенсионерам предоставляется материальная помощь на праздничные даты, при достижении юбилейного возраста, на оказание медицинской помощи, санаторно-курортное лечение и на подписку газет и журналов. Мы создали «Резерв на дополнительные обязательства по пенсионным пособиям» для спонсорства данных программ.

## Планы на 2016 год

- установка ремней безопасности на 100% транспорта (на данный момент завершено 90%)
- прозрачность отчетности подрядчиков
- проведение анализа коренных причин при расследовании инцидентов
- новая организационная система по ОТОС
- внедрение Системы управления ОТОС
- ежегодные форумы и тренинги для среднего и высшего руководства, включая тренинги по расследованию происшествий и определению коренных причин, а также по идентификации рисков на производстве для всех работников
- программа оздоровления
- поведенческий аудит по ОТОС
- проведение опроса по оценке культуры безопасности по группе компаний КМГ
- руководство по проведению совещаний по безопасности и охране труда
- программа по обучению внутренних тренеров в области ОТОС для производственного персонала
- работы по расчету коэффициента всех регистрируемых случаев (TRIR), в который будут включены случаи оказания медицинской помощи (МТС)

## Развитие персонала

Мы продолжаем инвестировать в обучение и профессиональное развитие наших работников. Целью компании является формирование и поддержка необходимого уровня квалификации персонала, с учетом требований и перспектив стратегического развития КМГ.

В 2015 году была разработана и утверждена Концепция новой модели обучения персонала КМГ (70/20/10), которая предполагает
70% -обучение на рабочем месте,
20% - внутреннее обучение,
10% - внешнее обучение

Данная модель обучения была разработана совместно с Казахстанско-Британским Техническим Университетом (КБТУ). В целях исполнения Новой модели обучения были реализованы следующие мероприятия:

- предоставлен доступ к информационной базе и библиотеке КБТУ с целью самообучения работников КМГ и резервистов Единого кадрового резерва;
- разработана и утверждена Процедура о внутренних тренерах КМГ;
- организована трансляция полученных знаний работниками, прошедшими обучение;
- разработана анкета для руководителей и работников по оценке эффективности пройденного обучения;
- утвержден план обязательных обучающих мероприятий по реализации внешнего обучения.

В целях реализации индивидуального плана развития «кадрового резерва» группы компаний КМГ в 2015 году совместно с КБТУ разработаны специальные модульные обучающие программы и проведено 10 семинаров для 29 резервистов. Кроме того, организовано обучение для 6 резервистов по двухдипломной программе Executive MBA.

**Дуальное обучение:**

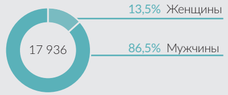
Группой компаний КМГ были запущены пилотные проекты по организации дуального обучения в ПНХЗ, ИЦА и ЭМГ. Основным принципом организации дуального обучения является обучения на предприятии - 60% времени, обучения в колледже - 40% времени.

- В 2015 году на ПНХЗ прошли практику 79 учащихся Павлодарского химико-механического колледжа. По итогам прохождения практики 31 выпускник колледжа был принят на работу.
- На базе ЭМГ в 2015 году был запущен пилотный проект по организации дуального обучения для 39 студентов Атырауского института нефти и газа.
- Ежегодно около 3500 студентов проходят производственную или преддипломную практику на базе наших корпоративных центров и производственных объектов.

### Обучение работников по группе компаний КМГ

### Число работников, прошедших тренинги и образовательные программы в области ОТОС

### Обучающие мероприятия




Обучение и развитие работников осуществляется независимо от полового признака и занимаемой должности

## Мотивация персонала

Наш подход к мотивации персонала строится на принципах обеспечения достойного уровня оплаты труда, прозрачности и соблюдения прав работников путем заключения трудовых и коллективных договоров.

**Единая система оплаты труда**

В рамках «Стратегии «Казахстан – 2050» и поручения Правительства РК о принятии необходимых мер по выработке совершенно новых подходов в отношении оплаты труда и сокращению имеющихся диспропорций, мы разработали единую систему оплаты труда (ECOT) для работников ДЗО КМГ в 2013-2014 гг.

С 2013 года внедрение ECOT прошло в ММГ, АНС и РД КМГ. В 2016 году планируется реорганизация системы оплаты труда с последующим внедрением ECOT по бизнес-направлению разведка и добыча нефти и газа.

Данная система позволяет нам базировать зарплаты наших работников на таких факторах, как их функциональные обязанности и сложность выполняемых задач, и обеспечить отсутствие различий по половому признаку или региональной принадлежности.

В рамках мероприятий по совершенствованию системы оплаты труда руководством КМГ был утвержден подход к оценке ряда должностей от уровня административных работников Корпоративного центра до уровня топ-менеджмента операционных ДЗО с использованием методологии международной консалтинговой компании в области управления человеческими ресурсами. На данный момент внедряется система вознаграждения административно-управленческого персонала, направленная на результативность, мотивацию и повышение производительности труда и эффективности деятельности.

## Оценка персонала

Процедура оценки персонала действует в КМГ с 2004 года и направлена на определение эффективности деятельности и стимулирование соответствующего материального и нематериального вознаграждения.

Процедура регламентируется Правилами оценки административного персонала КМГ и основывается на двух видах оценки: оценка профессионального развития и оценка результативности деятельности.

Оценка результативности проводится ежеквартально на основе постановки целей на год.

Оценка профессионального развития проводится ежегодно и преследует цель нематериального стимулирования – оценочная комиссия может рекомендовать зачисление в кадровый резерв, повышение в должности, ротацию в группе компаний КМГ, индивидуальное обучение или иные возможности для профессионального развития.

Кроме того, в 2015 году была утверждена Типовая модель деловых компетенций руководящих работников, управленческого и административного персонала по группе компаний КМГ.

## Независимое мнение

### Профсоюз

**С самого начала деятельности общественного объединения «Отраслевой профессиональный союз работников нефтегазового комплекса», нашими совместными с КМГ задачами являются развитие системы социального партнерства, повышение роли профсоюзов в создании эффективной модели социально-трудовых отношений, укрепление социальной стабильности в коллективах и обеспечение безопасности и охраны труда.**

**В 2015 году, по инициативе председателя Правления КМГ, мы провели совместный конкурс по охране труда и окружающей среды. Идея проведения данного конкурса была положительно воспринята как представителями локальных профсоюзов, так и самими работниками.**

**Мы рады, что совместными усилиями, мы смогли привлечь более 180 работников компании и повысить их вовлеченность в обеспечение безопасности, охраны здоровья и труда. Как представители интересов работников нефтегазовой отрасли, мы готовы участвовать в совместных социально-значимых акциях, проектах и надеемся на плодотворное и долгосрочное сотрудничество с КМГ.**

***Калиев Султан Есимович***
***Руководитель отраслевого профсоюза работников нефтегазового комплекса***

Работникам основных ДЗО КМГ предоставлена социальная помощь на сумму в размере около
17 млрд. тенге
($77 млн)*

Неработающим пенсионерам была оказана социальная поддержка на общую сумму в размере
700 млн. тенге
($3,15 млн)

200 млн. тенге
($ 904,000)
обучение в различных областях ОТОС

В течение 2015 года на ежеквартальной основе оценку результативности прошли
75-77%
работников КМГ

* При конвертации был использован средний курс за 2015 год
221,73 тенге за 1$

## Права человека

Наша деятельность ведется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами, политиками и процедурами КМГ, которые адаптированы в каждой ДЗО КМГ.

Таким образом, мы можем заявить о том, что:

- Мы гарантируем отсутствие дискриминации. Все работники рассматриваются в равной степени, независимо от их расы, религии, пола, этнической принадлежности, сексуальной ориентации и наличия инвалидности;
- Мы не используем детский труд;
- Мы не одобряем и не практикуем принудительный труд;
- Мы признаем право каждого работника на свободу ассоциации и на подписание коллективного договора;
- Мы уважаем права и потребности местных сообществ в регионах нашей деятельности. Мы всегда открыты для диалога и решения любых проблем на основе наших встреч с местными сообществами и других механизмов рассмотрения жалоб.

В целях повышения социального благополучия каждого работника компании, усиления ответственности работодателя и работников за результаты производственно-экономической деятельности, достижения и оптимального баланса интересов сторон в рамках социального партнерства в организациях КМГ подписываются коллективные договоры.

В группе компаний утверждена типовая форма коллективного договора, где определены условия и единые механизмы организации оплаты труда, рабочего времени и отдыха, безопасности и охраны труда, обеспечения занятости работников и социальной поддержки, которые рекомендуются законодательством Республики Казахстан и работодателем.

## Механизмы жалоб

КМГ на постоянной основе проводит работу по профилактике и предупреждению трудовых споров и конфликтов в Группе компаний КМГ. Ведение постоянного мониторинга и принятие мер по предотвращению социальной напряженности позволило сохранить стабильность и снизить социальную напряженность в течение 2015 года.

В соответствии с Типовыми правилами Единой системы внутренних коммуникаций продолжается работа по внедрению инструментов внутренних коммуникаций. В течение года, в целях обеспечения взаимодействия мы проводим регулярные встречи первых и линейных руководителей с работниками для отчета по итогам деятельности. Согласно Правилам, два раза в год проводятся отчетные встречи первых руководителей ДЗО КМГ с коллективами, ежеквартально проводятся встречи линейных руководителей с трудовыми коллективами, а также встречи первых руководителей с профсоюзами организаций или с представителями трудовых коллективов.

Наряду с этим, в Правилах предусмотрен ряд других инструментов по обеспечению обмена информацией: корпоративные сайты, телефоны доверия, информационные стенды, ящики для предложений работников и другие.

Мы проводим селекторные совещания по социальным вопросам в режиме аудио конференций с нашими ДЗО на регулярной основе, с целью мониторинга текущей ситуации на местах и принятия оперативных мер при необходимости.

Ведется работа по внедрению в пилотном режиме автоматизированной системы мониторинга социального климата в ММГ и дочерних организациях АНС. Данный инструментарий удобен для сбора данных в каждом из ДЗО, формирования единой базы данных и централизованной передачи информации о социальном климате в КМГ. Инструментарий предусматривает заблаговременное отслеживание предпосылок социальной напряжённости и разработку мер по ее недопущению.

## Независимое мнение

NAZARBAYEV UNIVERSITY

Наша команда магистрантов Назарбаев Университет является первой группой, чей дипломный проект разрабатывается совместно с АО НК «КазМунайГаз». Процесс поиска темы для нашего дипломного проекта был долгим и мы благодарны руководству КМГ за оказанное содействие для реализации нашего проекта и за возможность внести свой вклад в развитие компании.

После двустороннего обсуждения актуальных для проблем для КМГ, мы остановились на проекте «Управление идеями в КМГ», целью которого является определение механизмов информированности руководства об идеях и предложениях работников. Для того, чтобы наш проект был максимально практичным и полезным для компании, мы планируем применить комплексный подход: провести оценку текущей ситуации в КМГ с помощью опросов и интервью, изучить лучшие мировые практики и научные работы в области управления инновациями. Также, мы планируем сформулировать пошаговую схему управления идеями и провести эксперимент в нескольких дочерних компаниях.

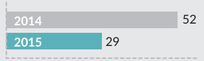
Мы благодарны КМГ за предоставленную возможность проведения проекта на базе корпоративного центра, а также за оказываемую методическую и техническую поддержку.

*Студенты*
*Назарбаев Университет*

Коллективные договоры действуют в 37 ДЗО КМГ, охвачено **54 197** работников

Типовые правила Единой системы внутренних коммуникаций внедрены в **26** ДЗО КМГ

### Количество обращений (жалоб) на практику трудовых отношений




## Примеры из практики

### Конкурс председателя Правления в области охраны труда и окружающей среды (ОТОС)

С целью укрепления лидирующей роли руководства, повышения производственной культуры, мотивации работников и их вовлечения в процесс управления рисками в 2015 году, КМГ было инициировано проведение ежегодного конкурса председателя Правления КМГ «Лучшие инновационные идеи и практики в области охраны труда и окружающей среды группы компаний КМГ».

В конкурсе приняли участие 32 организации группы компаний КМГ, поступила 181 заявка.

Победители выбирались на основе оценки каждого претендента с точки зрения возможности реализации идеи или опыта на все подразделения группы компаний КМГ, использования передовых практик в области ОТОС, а также снижения затрат и экономии средств, выделяемых предприятием на ОТОС. Итогом стала торжественная церемония награждения победителей председателем Правления КМГ. На данный момент проводятся мероприятия по реализации данных идей в ДЗО КМГ.

Проведение данного конкурса не только позволяет выявить лучшие инновационные идеи и практики в области охраны труда и окружающей среды для их последующего внедрения в организациях группы компаний КМГ, но и является сильнейшим инструментов для “Кампании по повышению информированности по ОТОС”.

### Молодежный Совет КМГ

Мы верим, что молодые специалисты – будущее нации. Таким образом, мы создаем инструменты для развития молодых талантов во всех регионах нашей деятельности.

В 2014 году мы создали Молодежный Совет, который является мощной платформой для обмена идеями, опытом и мостом между молодыми специалистами и руководством компании на протяжении двух лет. На данный момент, Молодежные Советы созданы в 28 ДЗО КМГ и это число продолжает расти. Чтобы помочь нашей молодежи реализовать свой потенциал, мы определили 5 приоритетных направлений их деятельности:

- профессиональное развитие
- инновации
- социальное развитие
- благотворительная деятельность
- спорт

В рамках этой работы были проведены около 70 различных тематических встреч, мастер-классов, тренингов иинформационных дискуссий. Ежегодный форум 2015 года был проведен в Зеренде, Боровое на тему «Охрана и безопасность труда на производстве». Во время Форума, нашим молодым работникам был представлен ряд новых инициатив и программ в области ОТОС, после чего была возможность для открытого диалога с председателем Правления. Мы видим молодежь как влиятельный ресурс для повышения осведомленности и приверженности работников к теме ОТОС.

# Наше воздействие на окружающую среду

## Политика и управление

Наша цель – эффективное управление воздействиями на окружающую среду без причинения вреда обществу и природе

Осуществляя полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до оказания специализированных сервисных услуг, мы стремимся соответствовать высочайшим стандартам производственной и экологической безопасности и нацелены на постоянное совершенствование системы управления охраной окружающей среды (ООС). Мы осуществляем производственную деятельность в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Политикой Компании в области безопасности труда и охраны окружающей среды (далее – Политика), Комплексной экологической программой (КЭП) и утверждёнными Планами мероприятий по охране окружающей среды.

Согласно Политике, основными принципами управления ООС являются непрерывное снижение негативного воздействия деятельности на окружающую среду, выявление и управление рисками в области ООС, повышение энергоэффективности, обеспечение прозрачности и информированности. Действие Политики распространяются на всех работников КМГ, а также работников подрядных организаций, оказывающих услуги на объектах КМГ.

В Компании действует интегрированная система экологического менеджмента, фундаментом которой также является действующее природоохранное законодательство, принципы экологического менеджмента и процессный подход. С 2006 года в рабочем состоянии поддерживаются система управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001.

Вопросы ОТОС ежемесячно заслушиваются на заседаниях Правления и Совета директоров КМГ, что повышает ответственность руководителей и специалистов. На ежегодной основе мы анализируем наши достижения в области ООС и определяем области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности. С целью сохранения экологического благополучия и снижения негативного воздействия на окружающую среду, мы непрерывно исследуем возможности применения и внедрения новых практик и технологий.

В 2015 году мы провели бенчмаркинг, который позволил нам сравнить основные показатели нашей деятельности относительно ведущих международных компаний отрасли.

Приоритетными направлениями нашей деятельности являются: управление выбросами парниковых газов, сокращение факельного сжигания, утилизация исторических отходов, рекультивация земель и повышение энергоэффективности.

## Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности

В последние годы в мире наблюдается дефицит в системе энергоснабжения. КМГ ищет возможности для снижения потребления топливно-энергетических ресурсов на постоянной основе, что позволит нам стать более энергоэффективной компанией и снизить объемы выбросов в атмосферу.

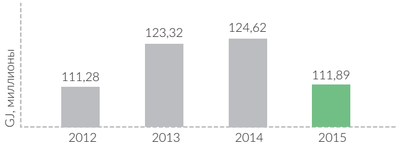
Более 80% наших ДЗО внедрили систему энергоменеджмента в соответствии с международным стандартом ISO 50001

Также были созданы отдельные структурные подразделения по энергоменеджменту для сбора и анализа данных, реализации мероприятий, связанных с повышением энергоэффективности.

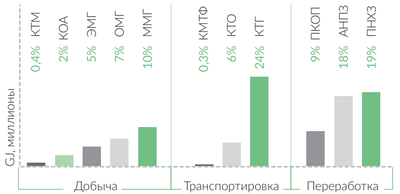
В 2015 году согласно требованиям законодательства мы провели энергетический аудит. Данный анализ позволил нам определить структуру и базовый уровень потребления энергии (электричества, тепловой энергии, природного газа, нефти и топлива) и провести бенчмаркинг нашей деятельности с показателями членов IOGP.

В настоящее время мы предоставляем информацию по потреблению энергетических ресурсов только по группе компаний, в этой связи не прямое потребление энергии не отражено в настоящем отчёте.

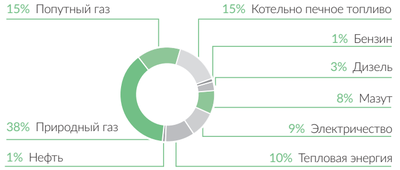
## Общее потребление энергоресурсов




## Вклад в энергопотребление дочерних организаций




## Потребление энергоресурсов по видам топлива




В 2015 году потребление энергоресурсов сократилось на 10,2%

В 2015 году удельное энергопотребление по направлению добычи углеводородов в среднем по группе компаний составило 1,86 ГДж на тонну добытых углеводородов, что связано с высокой обводнённостью месторождений

В 2015 году удельное потребление энергии по направлению нефтепереработка составило 3,55 ГДж на 1 тонну переработанной нефти, что связано с технологической особенностью процессов нефтепереработки и климатических условий расположения НПЗ

В 2015 году удельное потребление энергии по направлению транспортировка углеводородов осталось на уровне 2014 года и составило 0,1 ГДж на 1 тонну транспортированной нефти

1831 специалистов прошли тренинги по стандарту ISO 50001 (Энергетический менеджмент)

# Наше воздействие на окружающую среду

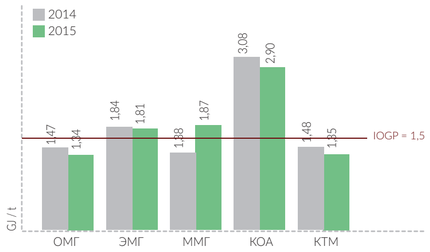
## Мероприятия по энергосбережению

В 2015 году были реализованы следующие мероприятия: монтаж частотных преобразователей и применение автоматических устройств компенсации реактивной мощности, планомерный переход на энергосберегающее светодиодное освещение, понижение температуры административных и производственных помещений в ночное время, что привело к экономии средств на сумму - 207 млн тенге ($932 200).

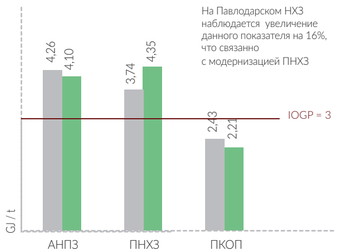
Реализация мероприятий по группе компаний на 2016-2020 годы позволит уменьшить потребление энергии на 8 098 392 ГДж, что приведет к экономии ТЭР на 7,2%.

В 2016 году мы планируем разработать «Дорожную карту энергосбережения и повышения энергоэффективности КМГ» до 2020 года. Также, мы ведем работу по привлечению стратегических инвесторов в сферу энергосбережения через международно признанный механизм энергосервисных договоров.

## Удельное потребление энергии в добывающих компаниях




## Удельное потребление энергии в нефтеперерабатывающих компаниях



## Использование водных ресурсов

В связи с тем, что основную деятельность группа компаний осуществляет в Центрально-азиатском регионе, где вода является ценным и дефицитным природным ресурсом, мы осознаем свою ответственность перед обществом и окружающей средой и стремимся к рациональному использованию водных ресурсов.

Вода используется во всех производственных процессах, а также для хозяйственно-бытовых нужд вахтовых поселков. Так, общий объем водозабора по группе компаний за отчетный период составил 87 млн. м³ (88,1 млн.м³ в 2014) и не превысил установленные на 2015 год лимиты.

Главными источниками водозабора являются поверхностные и подземные водные объекты Помимо этого, морская и свежая техническая воды поступают на производственные объекты и от других водопользователей.

Значительный объем водозабора пресной воды из реки Кигач связан с передачей АО «КазТрансОйл» воды другим потребителям (без использования). Так магистральный водовод компании Астрахань-Мангышлак в течение последних 30 лет обеспечивает водой жителей засушливых районов Атырауской и Мангистауской областей, а также расположенных вдоль водовода поселков и другие нефтедобывающие, промышленные и сельскохозяйственные предприятия.

Наибольшее влияние деятельность группы компаний оказывает на реки Урал и Кигач, расположенные в западном регионе страны. Данные водные объекты относятся к водоемам рыбохозяйственного значения и являются средой обитания для осетровых видов рыб, млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Казахстана. В целях предотвращения влияния на биологическое разнообразие речных экосистем, мы проводим ряд природоохранных мероприятий, включая установки комплексных рыбозащитных устройств на водозаборных сооружениях, ремонт и обслуживание скважин.

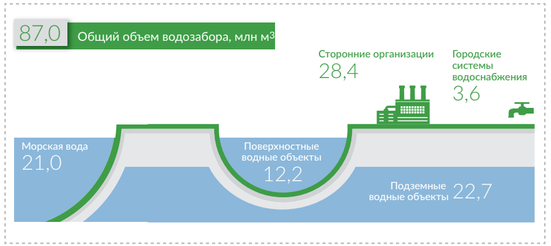
В связи со значительным ростом количества нефтяных месторождений в Мангистауской и Атырауской областях и применением вторичных методов добычи нефти, для искусственного поддержания пластового давления используются попутно добываемые пластовые воды, полученные в процессе нефтедобычи (109 млн. м³).

> Более 32% воды используется повторно на нефтеперерабатывающих заводах АО «КМГ – переработка и маркетинг»

Объем водоотведения по группе Компаний по итогам 2015 года составил 8 млн. м³ (8,1 млн. м³ в 2014 году). 92% сбросов воды осуществлено на поля-испарители, остальные объемы были переданы сторонним организациям для утилизации. Снижение негативного воздействия сброса сточных вод достигается путем очистки промышленных и хозяйственно бытовых стоков на специализированных очистных сооружениях. Двухступенчатая очистка стоков механическим и биологическим методами позволяет достичь требуемого качества сбрасываемых сточных вод в соответствии с нормами экологического законодательства.

### Модернизация нефтеперерабатывающих заводов

В рамках модернизации Павлодарского нефтехимического завода 2015 – 2017 гг., планируется ряд мероприятий, включая мероприятия по модернизации очистных сооружений, строительству установки отправки кислых стоков, системы охлаждающей воды, а также реконструкции оборудования основного производства. В результате успешной и своевременной реализации проекта мы ожидаем значительное снижение содержания нефтепродуктов в сточных водах, недопущение сверхнормативных сбросов загрязняющих веществ и сокращение объемов потребления свежей технической воды за счет увеличения повторного использования очищенных вод в технологическом процессе.



## Охрана атмосферного воздуха

Мы осознаем степень воздействия нашей деятельности на атмосферу и окружающую среду, а также нашу роль на национальном и глобальном уровнях в области изменения климата. В этой связи, мы сосредоточены на разработке стратегии снижения и контроля выбросов в атмосферу и исследовании возможностей внедрения инновационных технологий и проектов. Мы стремимся к соблюдению национальных и международных экологических требований в отношении выбросов в атмосферу.

## Изменение климата

Казахстан намерен внести свой вклад в международные усилия по борьбе с изменением климата.

В сентябре 2015 были приняты 17 глобальных целей человечества в области устойчивого развития, одной из которых является принятие срочных мер в борьбе с изменением климата. Данные цели совпадают с приоритетами и задачами Казахстана и группы компаний КМГ.

В декабре 2015 года, на 21-й сессии Конференции сторон (COP21) Рамочной конвенции ООН об изменении климата (UNFCCC) было принято Парижское соглашение.

Заявленный Казахстаном вклад (INDC) - сокращение выбросов парниковых газов к 2030 году на 15% от уровня выбросов 1990 года (безусловная цель) или более амбициозная - цель снижения общих, национальных выбросов на 25% (условная цель).

Мы разделяем обеспокоенность мировой общественности проблемой изменения климата и регулярно проводим учет и контроль выбросов парниковых газов в соответствии с утвержденной методикой.

Наша работа направлена на сокращение прямых выбросов парниковых газов за счет выполнения мероприятий по сокращению выбросов, мониторинга и контроля вредных выбросов в атмосферу, а также реализации программы по обнаружению утечек метана.

В 2015 году была создана Рабочая группа по управлению эмиссиями, включающая руководителей профильных структурных подразделений и специалистов ДЗО Группы компаний КМГ

Для участия в совещаниях рабочей группы приглашаются также представители государственных органов и участники системы торговли выбросами (товарная биржа, брокерские компании). В ходе встреч обсуждаются основные проблемы в сфере управления выбросами парниковых газов и пути их решения, наилучший мировой опыт внедрения систем торговли выбросами и вопросы государственного регулирования.

Климатические изменения в водосборном бассейне Каспия привели к изменению уровня моря и затоплению обширных береговых территорий, что привело к тому, что ликвидированные нефтяные скважины в Мангистауской и Атырауской областях оказались в зоне подтопления. В этой связи существует риск разгерметизации стволов скважин и риск загрязнения окружающей среды.

Мы ведем наблюдения за состоянием морских скважин и скважин в зоне подтопления в рамках программы производственного экологического контроля на постоянной основе. Согласно последним исследованиям, в связи с падением уровня моря все ранее затопленные и подтопленные скважины в Атырауской области находятся на суше. На период до 2020 года разработан и реализуется план работ по их переликвидации. В Мангистауской области все ликвидационно-изоляционные работы завершены в 2013 году.

Кроме природных факторов риска существуют нормативные риски, связанные с изменением законодательного регулирования выбросов парниковых газов. Система ограничения выбросов и торговли квотами на выбросы парниковых газов была введена в Казахстане в 2013 году. Однако система все еще совершенствуется. Существующие в настоящее время пробелы в законодательном регулировании, частое внесение изменений в подзаконные акты создает для компании риск финансовых потерь в результате наложения штрафных санкций и/или необходимости приобретения дополнительных квот на выбросы парниковых газов.

В целях минимизации данных рисков в составе рабочих групп при Министерстве Энергетики мы активно участвуем в совершенствовании нормативной законодательной базы Казахстана. В сотрудничестве с Казахстанской программой USAID по сдерживанию изменения климата мы совершенствуем знания и навыки для повышения своих способностей в реализации стратегии по сокращению выбросов.

### Выбросы парниковых газов и озоноразрушающих веществ

Действующее законодательство квотирует только один парниковый газ - $CO_2$, и требует ведение учета прямых выбросов. Наши данные основаны на верифицированных результатах инвентаризации прямых выбросов парниковых газов группы компаний, включённых в Национальный план распределения квот на выбросы парниковых газов на 2015 год. Оценка выбросов осуществляется расчётным методом на основании данных о деятельности КМГ в соответствии с методикой, утверждённой уполномоченным органом.

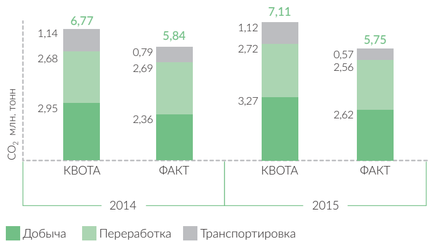
В Национальный план вошли 13 наиболее крупных дочерних и зависимых организаций Группы с общим объемом квот 6,77 млн. тонн. В течение года, в связи с вводом новых источников, несколькими дочерними и зависимыми организациями Группы были получены дополнительные сертификаты в объеме 0,44 млн. тонн $CO_2$. Соответственно, при общем объеме квот на выбросы $CO_2$ в количестве 7,11 млн. тонн, фактический объем выбросов $CO_2$ составил 5,75 млн. тонн (в сравнении, 5,84 млн. тонн в 2014 году). Несмотря на то, что идет расширение производства, отмечается тенденция снижения выбросов парниковых газов. В целом по группе компаний наблюдается профицит квот, однако в секторе добычи по двум компаниям образовался незначительный дефицит. Компании покрыли дефицит за счет покупки необходимого объема на бирже KASE.

Основной объем выбросов парниковых газов в атмосферу приходится на сектор добычи и переработки, 46% и 44% соответственно.

Благодаря принятым мерам по сокращению выбросов парниковых газов, такими как, изменение технологического режима транспорта газа, проведение ремонтных работ, а также переоборудование транспортных средств, наблюдается снижение выбросов парниковых газов. Например, в 2015 году подрядными организациями на газо-баллонное оборудование были переоборудованы 242 единицы транспортных средств , что привело к значительному снижению выбросов $CO_2$.

К декабрю 2015 года, Правительство РК приняло решение приостановить систему торговли квотами на выбросы парниковых газов до разработки более совершенной и открытой системы с 2016 года до 01 января 2018 года. Вместе с тем, нормы по проведению ежегодной инвентаризации и предоставлению верифицированной отчетности останутся в силе. Таким образом, мы и дальше будем продолжать мониторинг выбросов $CO_2$.

### Выбросы парниковых газов




## Независимое мнение

**USAID | КАЗАХСТАН**
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

Казахстанская программа USAID по сдерживанию изменения климата оказывает поддержку Республике Казахстан в достижении цели по снижению выбросов парниковых газов в долгосрочной перспективе.

КМГ, как крупнейшая нефтегазовая компания Казахстана, является активным участником инициатив USAID, таких как тренинги и обсуждения по улучшению программ регулирования парниковых газов, усовершенствование системы торговли эмиссиями и внедрения системы бенчмаркинга по парниковым газам. КМГ также участвовал в Форуме лидеров в области изменения климата (CLF) с момента его основания в сентябре 2014 года, который направлен на укрепление технических и управленческих навыков руководителей бизнеса по вопросам изменения климата и науки, стратегии по смягчению последствий выбросов парниковых газов и других методов управления. С помощью практических семинаров и обсуждений, КМГ построил отношения с новыми партнерами, которые привели к успешной реализации пилотного проекта по выявлению метана в дочерних компаниях КМГ.

Мы также были рады помочь КМГ в разработке своего первого Корпоративного плана в области изменения климата (2016-2020 годы), который включает в себя рекомендации по управлению выбросами парниковых газов. Мы надеемся на продолжение сотрудничества с КМГ в разработке автоматизированной системы управления выбросами парниковых газов.

Мы рассчитываем на продолжение нашего сотрудничества и совместной работы для достижения целей Зеленой экономики и устойчивого развития.

*Алексей Санковский,*
*Руководитель Казахстанской Программы*
*USAID по сдерживанию изменения климата*

## Примеры из практики

### Реализованные риски - МНК «КазМунайТениз»

В связи с несовершенством законодательной базы в области регулирования выбросов парниковых газов, в 2014 и 2015 годах отсутствовал механизм наделения квотами предприятий, выбросы парниковых газов которых находятся в приграничных значениях к установленному порогу в 20 000 тонн $CO_2$. Такие предприятия не могли быть включены в Национальный план распределения квот на выбросы парниковых газов, и соответственно не имели права получить сертификат на выбросы парниковых газов. В то же время на законодательном уровне существовал запрет на деятельность предприятия без наличия сертификата.

В подобной ситуации оказался КМГ, когда по итогам инвентаризации оказалось, что фактические выбросы двуокиси углерода на одном из месторождений превысили установленный порог. Вследствие чего, контролирующий орган предъявил претензию к КМГ по осуществлению деятельности без получения квоты на выбросы парниковых газов, а также суд вынес решение о приостановлении деятельности компании до получения квот на выбросы парниковых газов.

По итогам проведенных переговоров с государственными органами, компании было отказано во включении в Национальный план на 2014-2015 год и выдаче квот из государственного резерва в связи с отсутствием требуемых норм в законодательстве. Во исполнение решения суда и предотвращения приостановления деятельности предприятия, КМГ был вынужден приобрести единицы квот путем участия в торгах на KASE.

КМГ был включен в Национальный План распределения квот следующего периода (2016-2020 годы).

### Интенсивность выбросов парниковых газов

Благодаря принимаемым мерам по повышению энергоэффективности в нефтедобывающих компаниях группы, за период с 2012 по 2014 годы, мы наблюдаем тенденцию снижения удельных выбросов $CO_2$ на единицу добычи нефти, но в 2015 году идет незначительное увеличение, связанное с повышением выбросов $CO_2$ в связи с введением новых источников выбросов, таких как, новый объект ГТЭС и газокомпрессор в КТМ и ММГ.

За последние два года наблюдается незначительный рост интенсивности выбросов в сфере переработки с 2013 по сравнению с 2014-2015, связанный с увеличением глубины переработки нефти и работами по модернизации.

Снижение интенсивности выбросов в сфере транспортировки связано с сокращением объемов транспортировки.

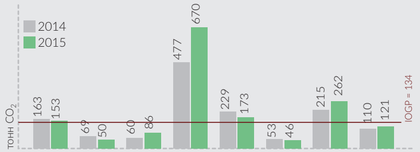
### Пилотный проект по прямому обнаружению утечек метана

В сотрудничестве с норвежской компанией, мы провели пилотный проект по обнаружению и измерению утечек метана на производственных объектах двух наших добывающих компаний. Данный проект реализуется в рамках Программы по сокращению выбросов метана, которая является одним из инструментов содействия снижению выбросов парниковых газов в РК, оказываемого Норвегией. Работы, проведенные на некоторых производственных объектах, позволили обнаружить и количественно оценить утечки $CH_4$ из различных источников выбросов.

Предотвращение утечек метана может привести к потенциальной экономии финансовых средств.

В 2016 году мы решили продолжить реализацию метанового проекта на новом объекте исследования.

### Интенсивность выбросов $CO_2$ в добывающих компаниях




В 2015 средний показатель по группе компаний составил 121 тонн $CO_2$ на 1000 тонн добычи УВС (110 в 2014)

### Интенсивность выбросов $CO_2$ в добыче

### Интенсивность выбросов $CO_2$ в переработке

### Интенсивность выбросов $CO_2$ в транспортировке

### Независимое мнение

**WORLD BANK IN KAZAKHSTAN**

Международная инициатива по сокращению объемов факельного сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ): «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году»

От лица Всемирного Банка мы выражаем свою глубокую признательность АО НК «КазМунайГаз» за одобрение инициативы «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году».

Мы также хотели бы поблагодарить КМГ за проводимые мероприятия по сокращению объемов факельного сжигания ПНГ. Успешная реализация планов по эффективной утилизации сжигаемого ПНГ и ощутимому сокращению объемов факельного сжигания служит подтверждением стойкой приверженности Вашей компании идеям охраны окружающей среды и эффективного управления ресурсами.

Мы высоко ценим тот факт, что согласно долгосрочной стратегии развития КМГ, регулярного факельное сжигание ПНГ не должно использоваться, и должны применяться наилучшие доступные технологии энергоэффективной и экологически безопасной утилизации газа.

Мы с нетерпением ждем успешной реализации инициативы к 2030 году.

*Рахымжан Асангазиев*
*и.о. постоянного представителя*
*Всемирного Банка в Казахстане*

### Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ

Наши основные выбросы в атмосферный воздух, помимо парниковых газов, включают окислы серы ($SO_x$) и окислы азота ($NO_x$). Они являются результатом процессов горения. Основной вклад в этом виде выбросов вносит сектор разведки и добычи.

Расчеты выбросов загрязняющих веществ в атмосферу производятся на основании технических характеристик применяемого оборудования в соответствии с действующими методическими указаниями и рекомендациями по определению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

В 2015 году, группой Компаний КМГ были продолжены работы по снижению воздействия на окружающую среду. Несмотря на это, объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в сравнении с периодом предыдущего года, увеличился на 46 860 тонн, или на 10%, что связано с расширением производства и с вводом дополнительных источников выбросов, упомянутых ранее.

Основной объем выбросов в атмосферу приходится на сектор добычи, на долю переработки и транспортировки приходится суммарно не более 4%.

### Утилизация попутного газа

Согласно национальному законодательству сжигание на факелах попутного нефтяного газа допускается по разрешению уполномоченного органа в области нефти и газа, при условии соблюдения недропользователем проектных документов и в пределах нормативов и объемов, рассчитанных по утвержденной уполномоченным органом методике.

Наша компания поддержала инициативу Всемирного Банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году». Инициатива объединяет правительства, нефтяные компании и организации развития, которые согласны сотрудничать для прекращения практики регулярного факельного сжигания ПНГ не позднее 2030 года. Данная инициатива касается регулярного факельного сжигания ПНГ, а не сжигания по соображениям безопасности или нерегулярного сжигания.

> В 2015 году, в большинстве ДЗО КМГ был достигнут уровень утилизации ПНГ в 95%

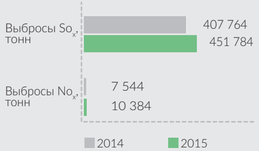
Общий уровень утилизации газа по Группе Компаний КМГ составил 85.3% (в 2014 году 87,5%). Однако на 4 месторождениях, которые принадлежат ЭМГ и КОА, уровень утилизации 55 - 66%. Мы принимаем меры для решения данной проблемы и достижения 100% уровня утилизации ПНГ на всех месторождениях Группы Компаний КМГ.

Например, ЭМГ в настоящее время ведет работы по строительству установки по сероочистке попутного газа месторождений Прорвинской группы. Реализация данного проекта позволит увеличить утилизацию газа в группе компаний КМГ с 85,3% до примерно 90%.

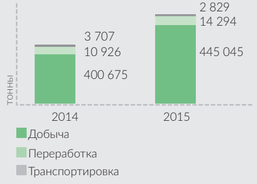
Уровень утилизации ПНГ в КОА - 70%. На сегодняшний день, разработана и согласована Дорожная карта по модернизации завода и строительству Установки комплексной подготовки газа на месторождении «Кожасай».

За последние 4 года наблюдается увеличение добычи газа в целом по группе, при этом в 2012-2014 гг. видна тенденция сокращения факельного сжигания. Увеличение объема сожженного газа в 2015 году связано с ростом добычи попутного нефтяного газа на месторождениях с наименьшим уровнем утилизации газа.

### Количество выбросов загрязняющих веществ

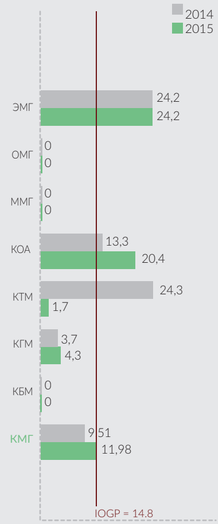



### Количество выбросов загрязняющих веществ по бизнес направлениям




### Динамика добычи и сжигания газа по КМГ

### Отношение сожжённого газа к общему объему добычи в нефтяном эквиваленте




В 2015 году средний показатель по группе компаний КМГ составил 11,98 тонн $CO_2$ (9,51 в 2014 г.) на 1 000 тонн добычи УВС.

## Управление отходами

Вопросы управления промышленными отходами являются одним из экологических приоритетов государственных органов и местных сообществ. На ежегодной основе мы выделяем значительные финансовые средства и инвестируем для решения проблем, связанных с образованием отходов и загрязнением земель на наших производственных объектах. Следуя требованиям Экологического кодекса РК, опасные отходы, которые не могут быть обезврежены, переработаны и утилизированы на наших объектах, транспортируются на полигоны специализированных компаний. Мы следим за тем, чтобы наши подрядные организации выполняли требования по безопасной транспортировке, размещению и утилизации отходов.

Во время проведения морских операций мы используем принцип "нулевого сброса". Согласно данному принципу, образованные во время бурения отходы и сточные воды транспортируются на сушу для дальнейшего обезвреживания.

На уровне ДЗО проводится производственный экологический контроль и мониторинг управления отходами. В целях соблюдения требований законодательства в ДЗО разработаны и реализуются программы по управлению отходами, согласованные с государственными органами в области охраны окружающей среды.

На корпоративном уровне проводятся аудиты, контроль и мониторинг выполнения требований по управлению отходами в ДЗО.

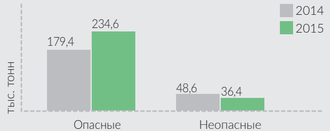
Мы изучаем новые практики и технологии в области управления отходами для последующего внедрения в наших компаниях.

Для непрерывного обмена опытом и знаниями, в 2015 году, мы создали рабочую группу в области управления отходами, членами которой являются специалисты-экологи ДЗО КМГ.

Актуальной проблемой для нашей компании все еще остается наличие исторически накопленных нефтеотходов и загрязненных территорий, образованных в 70-х годах, некоторые из которых впоследствии были переданы в государственную собственность по решению суда. В рамках социальной ответственности и ранее принятых обязательств, на контрактной территории РД КМГ реализуется План действий по их поэтапной ликвидации.

Основную массу отходов составляют отходы, образующиеся при бурении и переработке нефти и газа, относящиеся к классу опасных отходов. В 2015 году отходы при добыче и переработке нефти и газа составили 36,4% и 46,6%, соответственно.

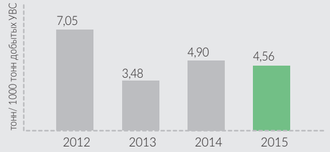
### Объем образованных отходов




Увеличение произошло за счет расширения производства и ввода комплекса по производству ароматических углеводородов, строительства комплекса глубокой переработки нефти на Атырауском НПЗ

### Образование отходов по бизнес направлениям в 2014-2015 году

### Интенсивность образования отходов




### Методы утилизации в 2014 году

### Методы утилизации в 2015 году

### Образование отходов бурения

Мы не импортируем и не экспортируем опасные отходы за пределы Казахстана

На основании анализа интенсивности образования отходов мы нацелены разработать корпоративный План по управлению отходами на 2016-2020 годы, который будет включать в себя внедрение инновационных и чистых технологий и процессов, управление отходами посредством эффективных методов переработки, утилизации и использования отходов.

Ключевые аспекты Плана:

- Совершенствование структуры менеджмента;
- Разработка и внедрение корпоративных стандартов и правил;
- Улучшение культуры посредством мотивационных программ, семинаров и обучающих мероприятий;
- Планы по утилизации исторических отходов;
- Внедрение новых технологий;
- Реализация инвестиционных проектов;
- Разработка и внедрение ключевых показателей деятельности.

В целях обезвреживания, переработки и утилизации отходов бурения применены следующие методы и технологии: биологическая ремедиация, термический крекинг, термодесорбция, захоронение на специализированных полигонах захоронения.

### Примеры из практики

#### Пилотный проект в Озенмунайгаз

Пилотный проект, проводимый в ОМГ – отличный пример внедрения новой технологии по утилизации отходов. Проект осуществляется под руководством наших датских партнеров и занимает примерно 3000 м$^2$ экспериментальной площадки на месторождении. В данной технологии использован биоагент «Вакоil-KZ» на основе аборигенных микроорганизмов. Метод показывает высокую эффективность биоремедиации загрязненного грунта с высоким содержанием парафина. По результатам проекта, содержание углеводородов за короткий период (3 месяца) снижено в 9,6 раз.

В дополнение, технология повторного использования воды в процессе позволяет нам снизить объемы водопотребления. Мы также можем использовать нейтрализованный грунт в составе материалов при дорожном строительстве.

Учитывая исторический характер загрязнений и высокий диапазон концентраций углеводородов нефти в загрязнённом грунте (в среднем от 5 до 30%), мы рассматриваем возможности для предварительной очистки загрязненного грунта до концентраций, приемлемых для данной технологии. Мы планируем использование данной технологии в более широком масштабе по результатам анализа эффективности затрат.

## Влияние на биоразнообразие

Как нефтегазовая холдинговая компания с обширной операционной деятельностью, мы понимаем важность сохранения биологического разнообразия в регионах производственной деятельности.

Для всех наших проектов на стадии проведения оценки воздействия, мы определяем и оцениваем экологические, социальные риски и также рассматриваем возможности для улучшения наших показателей. К тому же, производственная деятельность сопровождается экологическим мониторингом, в ходе которого принимается во внимание биоразнообразие и чувствительность экосистем.

### Месторасположение участков производственной деятельности по отношению к ключевым зонам биоразнообразия

***Урихтау***

Нефтегазоконденсатное месторождение Урихтау расположено на территории Мугалжарского района Актюбинской области в 215 км к югу от г. Актобе. В настоящее время на месторождении проводятся поисково-разведочные работы.

Северо-западная часть контрактной территории месторождения расположена на территории государственного природного комплексного заказника «Кожкиде-Кумжарган».

Освоение месторождения является социальным проектом под особым контролем Правительства Республики Казахстан, предназначенным для обеспечения природным газом южных регионов республики, и является основным звеном в реализации проекта строительства магистрального газопровода «Бейнеу-Бозой-Шымкент».

***ТОО «Казахойл Актобе»***

Месторождения Алибекмола и Кожасай расположены на территории Мугалжарского района Актюбинской области в 350 км от г. Актобе. Территория месторождений находится вблизи Государственного природного комплексного заказника местного значения «Кожкиде-Кумжарган».

***Кансу***

Участок Кансу находится на территории Каракиянского района Мангистауской области.

Контрактная территория частично находится в пределах Кендирли-Каясанской заповедной зоны и охранной зоны Устюртского государственного заповедника.

Мы осуществляем геологоразведочные проекты на Каспии и в прибрежных районах, а также совместно с иностранными компаниями проводим геологоразведочные и исследовательские работы по группе блоков в казахстанском секторе Каспийского моря: Хвалынское, Центральная, Жемчужины, Жамбыл, проект Н, Сатпаев. Данные участки расположены в северной части казахстанского сектора Каспийского моря, для которой установлен статус особых экологических требований.

***Участок «Жамбыл»***

Участок «Жамбыл» расположен в северной части казахстанского сектора Каспийского моря в пределах Северо-Каспийского поднятия (Исатайский район Атырауской области). Крайняя северо-западная часть участка Жамбыл относится к особо экологически чувствительной территории государственной заповедной зоны, на которую распространяется ряд ограничений при проведении морских нефтяных операций. Часть площади участка находится в Новинском заказнике.

### Месторасположение и масштабы производственной деятельности по отношению к ключевым зонам биоразнообразия

| Участок | Местонахождение | Ключевые зоны биоразнообразия (КЗБ) | Место-нахождение по отношению к КЗБ | Площадь контрактной территории (km2) | Экологическая чувствительность | План по снижению воздействия |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Кансу | Каракиянский район Мангистауской области | Кендирли-Каясанской заповедная зона и Устюртский государственный заповедник | Включает часть территории | 4374,6 | Место обитания видов животных и растений, занесенных в Красную книгу | Биологический мониторинг и оценка |
| Урихтау | Мугалжарский район Актюбинской области | Пески Кожкиде<br>Подземные воды Кожкиде | Включает часть территории | 239,9 | Геологический и гидрогеологический объекты государственного природно-заповедного фонда | Гидрогеологический мониторинг |
| Алибекмола и Кожасай | Мугалжарский район Актюбинской области | Пески Кожкиде<br>Подземные воды Кожкиде | Находится вблизи | 156,5 | Геологический и гидрогеологический объекты государственного природно-заповедного фонда | Гидрогеологический мониторинг |
| Жамбыл | КСКМ Исатайский район Атырауской области | особо экологически чувствительная зона КСКМ Новинский заказник | Включает часть территории | 1 935,2 | Место обитания осетровых и Каспийского тюленя | Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций |

### Охраняемые природные территории

***Устюртский заповедник***

Устюртский государственный природный заповедник включен в Перечень участков недр, представляющих особую экологическую, научную, культурную ценность, отнесенных к категории особо охраняемых природных территорий республиканского значения. «Родник Кендирли» входит в перечень гидрогеологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения. Устюртский заповедник включает в себя уникальные геологические, палеонтологические и археологические объекты, является ключевым местом обитания ряда видов, занесенных в Красные книги различных уровней (джейран, уриал, каракал, балобан, беркут, филин, джек). Кроме того, данной территории планируется присвоить статус объекта Всемирного природного наследия ЮНЕСКО.
В соответствии с природоохранным законодательством РК, режим государственного заповедника предусматривает введение заповедного режима с полным запретом хозяйственной деятельности.

***Кендерли-Каясанская государственная заповедная зона***

В непосредственной близости от Устюртского заповедника расположена Кендерли-Каясанская государственная заповедная зона, на территории которой разрешено геологическое изучение, разведка полезных ископаемых по согласованию с уполномоченным органом с учетом специальных экологических требований, установленных Экологическим кодексом Республики Казахстан.

***Государственный природный комплексный заказник «Кожкиде-Кумжарган»***

На территории заказника «Кожкиде-Кумжарган» находятся 2 объекта государственного природно-заповедного фонда республиканского значения:

**Пески Кожкиде** – геологический объект республиканского значения, представляющий собой особую экологическую и научную ценность. Пески являются резервуаром уникального месторождения подземных вод;

**Подземные воды месторождения Кожкиде** – гидрогеологический объект, имеющий особую экологическую, научную ценность, как крупнейшее в Западном Казахстане и уникальное по качеству питьевой воды месторождение подземных вод.

***Заповедная зона Северного Каспия***

Акватория Северного Каспия является уникальной с точки зрения биологической и промысловой ценности ихтиофауны, особенно видов осетровых рыб. Северный и Средний Каспий являются одним из ценнейших районов и узловыми пунктами, через которые ежегодно мигрируют миллионы водоплавающих и околоводных птиц, и местами зимнего залегания и размножения тюленей. В конце 70-х годов прошлого столетия в целях сохранения и воспроизводства рыбных запасов Каспийского моря была утверждена и организована заповедная зона Северного Каспия.

Новинский государственный заказник площадью 45,0 тыс. га, основан в 1967 году на одноименных островах и водной акватории для охраны водно-болотных угодий восточной части дельты Волги на границе Казахстана и России. В заказнике охраняются редкие виды растений: водяной орех, лотос орехоносный, дрема астраханская, кувшинка белая, а также представители животного мира: выхухоль, речной бобр, длинноиглый еж, 27 видов птиц (розовый и кудрявый пеликаны, фламинго, лебедь-кликун, малая белая цапля, желтая цапля, колпица, белоглазая чернеть). В настоящее время территория заказника практически полностью под водой в связи с повышением уровня моря.

Воздействие на биоразнообразие связано с проведением поисково-разведочных работ и заключается в воздействии шума, вибрации, движения транспорта, трансформацией рельефа и изъятием площади возможного обитания животных.

Для снижения воздействия на биоразнообразие в обязательном порядке ведется экологический мониторинг в соответствии с программами, утвержденными уполномоченным органом в области охраны окружающей среды.

### Сохранение биоразнообразия

В 2015 году на месторождениях «Лактыбай» и «Южное Каратюбе» был осуществлен проект биологической рекультивации земель, нарушенных в результате проведения работ по прокладке линии электропередачи. Успешное восстановление было подтверждено уполномоченным органом.

В 2015 году на участке Кансу были проведены восстановительные работы на устьях ликвидированных в 1970-е годы 17 скважин (историческое наследие) и по уборке прилегающих к скважинам территорий.

В 2016 году на участке Кансу планируется проведение экологического аудита, целью которого будет анализ и оценка существующих и потенциальных экологических рисков. По результатам аудита будет разработан Комплексный план мероприятий по минимизации и недопущению негативного воздействия на окружающую среду, учитывающий особый статус Кендерли-Каясанской заповедной зоны и Устюртского государственного заповедника.

Во время операций на морских проектах, мы следуем следующим принципам:

- Принцип «нулевого сброса», все отходы и сточные воды вывозятся на берег;
- Все суда обеспечиваются рыбозащитными устройствами и не сбрасывают льяльные воды;
- Запрет на проведение производственных операций в период нереста с 1 апреля по 15 июля;
- Запрет на рыболовство с производственных судов;
- Запрет на испытание и сжигание углеводородного сырья в ночное время;

> Всего на объектах компании было рекультивировано 4,3 тыс. га в 2015 году, 164,8 га в 2014 году

Все буровые операции обеспечиваются судами ЛАРН 1 и 2, а также соглашением с международными компаниями на случаи разливов 3 уровня.

В качестве восстановительных и компенсационных мероприятий, в случае нанесения неизбежного вреда рыбным ресурсам, будет осуществляться зарыбление водоема молодью рыб осетровых пород.

## Независимое мнение

### Oil Spill Preparedness Regional Initiative (OSPRI)

OSPRI управляется Международной ассоциацией по охране окружающей среды представителей нефтяной промышленности с целью создания платформы взаимодействия между нефтяными организациями и государственными органами, а также оказания поддержки по вопросам реагирования на разливы нефти на национальном, региональном и международном уровнях с учетом лучших, надежных, интегрированных и устойчивых практик. Крупные операторы в регионах Каспийского и Черного морей, как BP, Chevron, Eni, Exxon Mobil, Inpex, Shell и Total являются нашими членами и ведут совместные работы в данной области через OSPRI.

КМГ Systems & Services и НИИ Технологии добычи и бурения КМГ внесли свой вклад в развитие национальной системы по реагированию на разливы нефти в Казахстане, включая проведение исследований по эффективности применяемых методов ликвидации разливов нефти. Данные компании тесно сотрудничали с OSPRI, оказывая поддержку по приведению национального законодательства в соответствие с лучшими мировыми практиками. Это способствовало развитию возможностей по готовности и реагированию на разливы нефти, разработке подходов, основанных на оценке рисков; применению методов, оказывающих минимальное воздействие на окружающую среду, а также обеспечению необходимого оборудования. Посредством участия в семинарах и конференциях, специалисты КМГ познакомились с существующими мировыми практиками, включая те методы и технологии, которые были представлены в последних публикациях IOGP-IPIECA Oil Spill Response Joint Industry Project.

OSPRI верит, что у КМГ есть потенциал стать одной из лидирующих компаний, применение надежных практик для которых будет приоритетно и надеется на дальнейшее сотрудничество.

*Oil Spill Preparedness Regional Initiative (Центральная Азия).*

## Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности

> Постоянная готовность к ликвидации аварийных разливов нефти (ЛАРН) является безусловным приоритетом КМГ

Объекты компании обеспечены планами ЛАРН, введенными в действие в установленном порядке. Для повышения уровня готовности к ЛАРН компания регулярно проводит практические и теоретические занятия, тренировки и учения различного уровня для совершенствования практических навыков персонала.

### Наземные объекты

В 2015 году на наземных производственных объектах группы Компаний в секторе добычи углеводородов было зарегистрировано 3 существенных разлива нефти, что остается на том же уровне по сравнению с 2014 годом. При этом объем разлитой нефти на грунт уменьшился и составил 23,74 тонн. Загрязнения нефтью были ликвидированы, территории рекультивированы и восстановлены. Существенных штрафных санкций со стороны государственных природоохранных органов не зарегистрировано.

Согласно организационным указаниям Министерства энергетики Республики Казахстан, формирования гражданской защиты ДЗО КМГ участвуют в республиканских командно-штабных учениях и других мероприятиях, проводимых исполнительными органами в плане предупреждения и ликвидации ЧС.

> На объектах ДЗО согласно утвержденным графикам, проводятся пожарно-тактические учения, учебно-тренировочные занятия и учения, связанные с ликвидацией возможных аварий

### Морские объекты

Основная деятельность по управлению разливами нефти на море в 2015 году осуществлялась при бурении разведочной скважины на участке «Сатпаев».

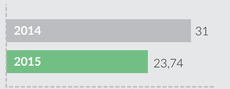
Для оказания услуг по ликвидации аварийных разливов нефти 1,2,3 уровня (ЛАРН), открытых нефтяных и газовых фонтанов, проведения аварийно-спасательных работ на море, ТОО Сатпаев Оперейтинг» заключил соглашение с ТОО «Caspian Sea Support», ТОО «KMG S&S» и Филиалом Атырауского военизированного противофонтанного отряда «Ак Берен».

Совместные учения по реагированию и ликвидации аварийных разливов нефти 1 и 2 уровня показали, что ТОО «Сатпаев Оперейтинг» имеет достаточную базу материально-технических ресурсов, квалифицированный персонал и опыт для обеспечения своевременного реагирования и ликвидации аварийных разливов нефти данных уровней.

Специализированным объектом реагирования на аварийные разливы нефти в Казахстанском секторе Каспийского моря является Северо-Каспийская экологическая база реагирования (СКЭБР). Ее главными задачами являются:

- ликвидация всех видов разливов нефти в Северо-Каспийской части, в особенности при работе объектов блока Кашаган;
- реабилитация животных в случае аварийной ситуации на море;
- тренинги по подготовке персонала по использованию аварийного оборудования;
- экологический и метеорологический мониторинг.

### Объем разливов нефти




### Количество проведенных учений по пожарной и промышленной безопасности

## Затраты и инвестиции на охрану окружающей среды

В 2015 году общие затраты и инвестиции на охрану окружающей среды составили 9 016,3 млн. тенге ($40,1 млн)

Затраты, связанные с обращением с отходами, очисткой выбросов и сбросов и ликвидацией экологического ущерба составили 7 661,7 млн. тенге ($34,6 млн), и инвестиции направленные на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент – 1 354,6 млн. тенге ($6,1 млн).

В КМГ в 2015 году было выплачено 2,5 млрд тенге ($11,3 млн) за экологические нарушения. Данные штрафы включают начисления за сверхнормативные выбросы в окружающую среду, сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ, несанкционированное размещение отходов.

В сравнении с 2014 годом, сумма штрафов за экологические нарушения уменьшилась. В 2014 по компании было выплачено 2,9 млрд тенге ($13,1 млн). Значительные результаты были достигнуты в сфере переработки отходов, что позволило снизить сумму штрафов с 354,3 млн тенге ($1,6 млн) в 2014 году до 96,4 млн тенге ($434 200) в 2015. Данное снижение является показателем исполнения планов мероприятий по управлению отходами, которые были разработаны в ДЗО КМГ. Также штрафы за сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ снизились на 50% с 45,4 млн тенге ($204 600) до 22,9 млн тенге ($103 000).

| Затраты | 2014 | | 2015 | |
|---|---|---|---|---|
| | млн тенге | млн USD | млн тенге | млн USD |
| **Затраты, связанные с обращением с отходами, очисткой выбросов и сбросов, всего** | 10 996,7 | 49,6 | 7 661,7 | 34,6 |
| Переработка и размещение отходов | 4 793,3 | 21,6 | 1 858,1 | 8,4 |
| Очистка выбросов и сбросов | 2 304,9 | 10,4 | 2 515,1 | 11,3 |
| Расходы на приобретение и использование сертификатов на выбросы | 150,8 | 0,7 | 79,9 | 0,4 |
| Амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью | 2 430,7 | 11,0 | 2 942,9 | 13,3 |
| Страхование экологической ответственности | 238,0 | 1,1 | 238,0 | 1,0 |
| Затраты на ликвидацию экологического ущерба, включая затраты на ликвидацию разливов | 1 079,1 | 4,9 | 27,8 | 0,1 |
| **Инвестиции на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент, всего** | 1 303,4 | 5,9 | 1 354,6 | 6,1 |
| Персонал для обучения и подготовки сотрудников | 21,7 | 0,1 | 9,7 | 0,04 |
| Внешние услуги для системы экологического менеджмента | 15,1 | 0,1 | 11,2 | 0,1 |
| Внешняя сертификация систем менеджмента | 24,9 | 0,1 | 38,8 | 0,2 |
| Персонал для общей деятельности в сфере экологического менеджмента | 5,3 | 0,02 | 4,3 | 0,02 |
| Исследования и разработки | 351,5 | 1,6 | 376,1 | 1,7 |
| Дополнительные расходы на внедрение более чистых технологий | 4,2 | 0,02 | 6,5 | 0,03 |
| Дополнительные расходы на «зеленые закупки» | 7,6 | 0,03 | 5,1 | 0,02 |
| Другие затраты, связанные с экологическим менеджментом | 873,0 | 3,9 | 903,0 | 4,1 |

# Наши сообщества

Мы осознаем важность развития регионов и местных сообществ, поэтому мы стараемся повысить вовлеченность заинтересованных сторон и проводим оценку воздействия нашей деятельности на окружающую среду и здоровье жителей регионов.

## Взаимодействие с местными сообществами

В целях содействия развитию регионов, мы активно взаимодействуем с местными органами управления путём заключения Меморандумов о сотрудничестве в области социально-экономического развития и предоставляем доступ к труднодоступным и необходимым товарам и услугам.

На регулярной основе в регионах действуют Комиссии по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды, которые ведут совместную работу с местными профсоюзами в целях обеспечения требований охраны труда, предотвращения профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве, а также в целях проверки условий труда на рабочих местах.

Обязательно перед запуском новых проектов и объектов, мы проводим комплекс мероприятий в рамках оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), направленный на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии, с целью выявления общественного мнения и дальнейшего учёта в процессе оценки воздействия. Мы обеспечиваем доступ всех заинтересованных сторон к проектам ОВОС, приём и регистрацию замечаний и предложений. Материалы размещаются на веб-сайтах местных органов власти и в СМИ, с целью ознакомления населения с запланированными мероприятиями.

Мы провели около 70 встреч с более чем 1600 жителями Алматинской области, проживающими вблизи трассы газопровода «Казахстан-Китай», для разъяснения нашего подхода к проведению работ и принимаемых мер по соблюдению требований законодательных норм.

Помимо этого, существуют официальные механизмы подачи жалоб, такие как письменные заявления, представляемые в департамент документационного обеспечения КМГ нарочно или посредством электронного сообщения, горячие линии для автоматизированного приема телефонных и текстовых сообщений.

## Благотворительность и спонсорская помощь

Спонсорская и благотворительная помощь оказывается Компанией в целях поддержания и развития социальной, культурной и гуманитарной сфер общества.

Благотворительность в КМГ основывается на принципах соответствия Конституции, равенства, добровольного участия и прозрачности.

Политика оказания спонсорской и благотворительной помощи, устанавливает следующие приоритетные направления оказания помощи:

- осуществление социальной поддержки незащищенных слоев населения;
- развитие систем образования и здравоохранения;
- оказание помощи пострадавшим от стихийных бедствий;
- развитие культурного сообщества и человеческих ресурсов; проведение мероприятий общереспубликанского и регионального значения;
- укрепление трудовых отношений, международных отношений, инвестиций в УР общества;
- поддержка региональных и бизнес-инициатив; продвижение имиджа страны на мировой арене профессионального спорта, а также поддержание и укрепление репутации Фонда и компании.

Основными направлениями нашей благотворительной деятельности были поддержка уставной деятельности организаций ветеранов, людей с ограниченными возможностями, детских домов и центров, иных некоммерческих организаций социальной сферы. Была оказана поддержка ветеранам нефтегазовой отрасли, также была оказана материальная помощь для проведения праздничных мероприятий, связанных с 70-летием Победы Великой Отечественной Войны. Часть средств была направлена на лечение детей, также была оказана помощь детям с ограниченными возможностями из малообеспеченных семей.

В 2015 году, согласно коллективному договору были выделены средства на улучшение социальных условий жизни бывших работников ПНХЗ. Также, мы оказали поддержку ряду социальных проектов, как газификация населенных пунктов Алматинской области и программа развития Астаны.

Спонсорская помощь была направлена на поддержку спортивного развития Казахстана. Поддержка была оказана Конфедерации спортивных единоборств и силовых видов спорта, Федерации тенниса и КФ «Президентский профессиональный спортивный клуб «Астана» для финансирования Профессионального боксерского клуба «Astana Arlans». Мы верим в необходимость развития спорта страны через пропаганду здорового образа жизни. Также, спонсорская поддержка была оказана «KazEnergy» для проведения X Евразийского Форума "KazEnergy" и культурно-массовых мероприятий, посвященным празднованию 550-летию Казахского Ханства.

- **Кызылординской область: КГМ реализует природный газ по сниженной цене для жителей региона**
- **Актюбинская область: Меморандумом о взаимопонимании по вопросам стабилизации производственных процессов обеспечения трудовых прав и трудоустройства работников**
- **Мангистауская область: ММГ реализовал социальный проект муниципального значения «Вклад в развитие Мангистауской области: достижение лучших результатов за счет ответственности и прямых иностранных инвестиций».**

Руководящие работники КМГ и его ДЗО – женщины являются членами ассоциации деловых женщин Казахстана

КМГ разделяет основные положения принципа предосторожности (Принцип 15 Рио-де-Жанейрской Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 г.)

В 2015 году было проведено 29 общественных слушаний.
Мы всегда открыты к диалогу

В 2015 году благотворительная и спонсорская поддержка была оказана по всем приоритетным направлениям на сумму 6,8 млрд. тенге ($23 млн)

# Ответственность за продукцию

В соответствии с Государственной программой индустриально-инновационного развития РК, на трех нефтеперерабатывающих заводах Республики реализуются инвестиционные проекты модернизации и реконструкции. Завершение модернизации заводов позволит снизить негативное воздействие на окружающую среду и улучшить качество нефтепродуктов до требований экологических классов К4, К5, в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза, а также увеличить мощности вторичных процессов и глубину переработки нефти.

КМГ, как национальный оператор в области нефти и нефтепродуктов, производит отгрузку социально значимых нефтепродуктов по сниженным ценам. Ежегодно КМГ-ПМ в период посевных и уборочных работ осуществляет поставку дизельного топлива для сельхозпроизводителей по сниженной цене. В 2015 году для нужд сельского хозяйства было отгружено 120 тыс. тонн дизельного топлива и 24 тыс. тонн мазута. Кроме этого, с наступлением отопительного сезона, мы поставляем мазут для отопительных нужд социально-производственных объектов и учреждений РК.

КМГ-ПМ реализует широкий ассортимент нефтепродуктов, как на экспорт, так и на внутренний рынок РК. Розничная реализация нефтепродуктов на внутреннем рынке осуществляется через сеть АЗС под брендом «КазМунайГаз», расположенных во всех регионах Казахстана.

Программа расширения собственной розничной сети под брендом «КазМунайГаз» осуществляется за счёт строительства новых АЗС и за счёт приобретения и переоснащения действующих станций. При строительстве АЗС КМГ соблюдаются требования безопасности, применяется лучший мировой опыт, устанавливаются модульные конструкции, новейшие топливораздаточные колонки и передовое программное обеспечение.

На протяжении отчетного периода не было выявлено случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность или касающихся информации о свойствах продукции и ее маркировки.

> В ноябре 2015 года топливо и АЗС «КазМунайГаз» были признаны лучшими на конкурсе «Выбор Года в Казахстане»

## Маркировка продукции и услуг

Качество выпускаемого топлива соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» и требованиям ГОСТ, национальных стандартов и техническим условиям.

Перед выпуском топлива в обращение, обязательно проводится подтверждение соответствия топлива и оформляется Декларация соответствия. Каждая партия топлива, выпускаемого в обращение сопровождается документом о качестве (паспортом). При реализации автомобильного бензина и дизельного топлива, информация о наименовании, марке топлива размещена на ТРК АЗС и отражена в кассовых чеках. Кроме того, на каждой АЗС имеется «Уголок потребителя», где размещена необходимая информация: паспорта качества и декларации о соответствии на каждую марку реализуемого топлива.

Для обеспечения надлежащего качества топлива осуществляется непрерывный контроль по всей цепочке поставки нефтепродуктов: от завода до нефтебаз и АЗС. Процесс контроля качества нефтепродуктов регламентируется «Положением о контроле и обеспечении сохранности качества нефтепродуктов» и документах системы менеджмента аккредитованных лабораторий и ведется специальной службой контроля качества. Аккредитация лабораторий, осуществляющих контроль качества на объектах КМГ, признана как на национальном, так и на международном уровнях, в том числе в Таможенном союзе и демонстрирует их компетентность и беспристрастность. Кроме того, контроль осуществляют и лаборатории экспресс-анализа, что позволяет контролировать качество топлива на всех объектах по территории Казахстана.

Диспетчерский центр КМГ-О проводит собственный маркетинговый анализ текущей ситуации на внутреннем рынке РК с учетом данных внешних рынков на основании данных информационно-аналитических агентств, таких как Информационно-аналитический центр нефти и газа, Thomson Reuters и Argus. В 2015 году не было зарегистрировано случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу. КМГ не занимается продажей спорных или запрещенных товаров. Кроме того, за 2015 год не было выявлено обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

## Работа с клиентами

Одним из важных аспектов деятельности группы компаний является постоянное повышение удовлетворённости клиентов качеством и спектром предлагаемых продуктов переработки нефти и газа и сопутствующих услуг.

В компании функционирует круглосуточный Call-центр для реагирования на рекомендации и жалобы клиентов, а также для передачи информации в центр по обслуживанию клиентов с целью дальнейшего рассмотрения и принятия необходимых мер.

Кроме того, разработаны Правила оценки удовлетворенности покупателя, целью которых является стандартизация порядка получения, мониторинга и анализа информации, а также определение и оценка уровня удовлетворенности наших покупателей.

Сбор, анализ, распространение информации об удовлетворенности покупателей направлены на:

- налаживание устойчивых долгосрочных взаимоотношений с покупателями;
- прогнозирование потребностей и ожиданий покупателей;
- выявление областей для совершенствования качества обслуживания покупателей;
- корректировку целей, планов, процессов и конкретных действий, направленных на совершенствование качества обслуживания покупателей.

Для определения степени удовлетворённости покупателей мы используем такие источники информации, как

- Тачскрин-мониторы на АЗС/АГЗС – постоянно в процессе предоставления услуг;
- CRM-sensor в абонентский сектор/центр продаж – постоянно в процессе предоставления услуг;
- Анкетирование на бумажном носителе – 2 раза в год;
- Официальные обращения клиентов – обрабатываются незамедлительно по мере поступления;
- Call-центр и официальный сайт компании – жалобы и предложения обрабатываются незамедлительно по мере поступления;
- Книги жалоб и предложений - обрабатываются незамедлительно по мере поступления.

В случаях поступления жалоб клиентов на качество нефтепродуктов, мы проводим отбор проб нефтепродуктов. При этом, потребителям всегда предлагается осуществить совместный отбор проб нефтепродуктов с возможностью проведения независимой оценки в сторонней лаборатории.

После проведения тестов, протокол испытаний аккредитованной лаборатории и необходимая дополнительная информация доводится до потребителя.

## Практики закупок

Деятельность КМГ в области закупок товаров, работ и услуг ведется в рамках действующих Правил закупок Фонда Самрук-Казына электронным способом на принципах гласности и прозрачности процесса закупок, приобретения качественных товаров, работ, услуг, добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. Кроме того, благонадежность поставщиков определяется путем сверки с Перечнем ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) Холдинга и (или) Реестра недобросовестных участников государственных закупок.

КМГ обязуется активно содействовать Правительству Республики Казахстан в формировании механизмов увеличения местного содержания в поставках товаров, работ и услуг для нефтегазовой отрасли, а также развитию местных квалифицированных технических и управленческих кадров. Мы планируем достигнуть этого с помощью:

- увеличения доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг;
- установления долгосрочных договорных отношений с казахстанскими производителями товаров, работ и услуг;
- формирования и активного использования механизма обмена информацией с отечественными производителями товаров, работ и услуг о долгосрочных потребностях нефтегазовой отрасли и требованиях по спецификациям, планируемых к закупкам товаров, работ и услуг;
- сотрудничества с международными партнерами с целью трансфера технологий и создания производств оборудования и комплектующих на территории Казахстана.

Несмотря на значительное снижение мировых цен на нефть, вызвавшее сокращение многих бюджетных и инвестиционных программ, КМГ осознает свою ответственность перед отечественными товаропроизводителями и продолжает оказывать поддержку и участвовать в индустриализации страны.

По результатам 2015 года, общий объем закупок группы компаний КМГ составил 1 триллион 669 млрд. тенге. При этом доля местного содержания составила 77%, в том числе по товарам - 81%, работам и услугам - 74%

Одним из примеров является создание совместного предприятия (СП) между КМГ и американской компанией «Nabors Drilling International Ltd» - мировым лидером в области нефтегазового бурения. Целью создания данного СП является увеличение местного содержания, перенимание опыта, технологий и системы управления «Nabors», а также в долгосрочной перспективе осуществление эффективной работаты на крупных нефтегазовых проектах в нашей стране в качестве бурового подрядчика.

Новое СП ТОО «KMG Nabors Drilling Company» с октября 2015 года осуществляет работы на Тенгизском месторождении в рамках текущей программы и Проекта будущего расширения.

### Доля местного содержания от общего объема закупок КМГ (%)

1677 долгосрочных договоров с отечественными производителями товаров, работ и услуг на общую сумму 1 триллион 174 млрд. тенге

Руководители КМГ осуществили рабочие поездки в 13 регионов республики, в ходе которых подписано 158 меморандумов с акиматами и казахстанскими товаропроизводителями на общую сумму 365 млрд. тенге

По итогам 2015 года в рамках исполнения меморандумов заключено 1 155 договоров на сумму 392 млрд. тенге

# Наш вклад в экономику

## Производственные показатели*

| Наименование | Ед. изм. | 2014 | 2015 |
|---|---|---|---|
| Объем добычи нефти и газового конденсата | *тыс.тонн* | 22 490 | 22 670 |
| Объем добычи природного газа | *млн.м³* | 4 814 | 4 844 |
| Объем переработки нефти | *тыс.тонн* | 17 116 | 16 317 |
| Объем транспортировки нефти магистральным трубопроводом | *тыс.тонн* | 64 005 | 61 001 |
| Объем грузооборота нефти | *млн.тн км* | 44 206 | 45 447 |
| Объем транспортировки нефти морским флотом | *тыс.тонн* | 9 606 | 7 033 |
| Объем транспортировки газа | *млн.куб.м* | 105 445 | 102 750 |
| Объем товаротранспортных работ по транспортировке газа | *млрд. куб.м км* | 45 381 | 40 339 |

*включает данные ДЗО и СП КМГ

## Финансовые показатели (млн. тенге)

| | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2015 / 2014, % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Доходы, всего в том числе: | 2 215 626 | 3 541 713 | 3 405 049 | 3 101 218 | 2 787 707 | 2 252 197 | -37 |
| Доход от реализации продукции и оказания услуг | 1 094 699 | 3 186 764 | 3 252 719 | 2 960 418 | 2 625 256 | 2 098 942 | -66 |
| Расходы, всего в том числе: | 2 272 402 | 3 650 072 | 3 206 860 | 2 982 379 | 2 689 116 | 2 065 663 | -38 |
| Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг | 1 093 791 | 2 322 162 | 2 354 109 | 2 090 818 | 1 836 061 | 1 409 001 | -53 |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу (с учетом НСП) | 232 149 | 117 101 | 193 396 | 177 131 | 153 147 | 132 675 | 98 |
| Доход/ (убыток) от прекращаемой деятельности* | 607 802 | (-) 3 102 | 331 | 628 | 9 | - | -20981 |
| Чистый доход после вычета доли меньшинства | 398 326 | 207 363 | 440 955 | 369 420 | 422 422 | 305 309 | 92 |

*значительные отклонения данных за 2015 год обусловлены тем, что в 2015 году доходы и расходы KMG International были реклассифицированы в доход/(убыток) от прекращаемой деятельности

В ходе проверок наших компаний, были выявлены незначительные нарушения, не влекущие за собой административную ответственность. В 2015 году суммарный штраф по группе компаний за несоблюдение законодательных и нормативных требований составил 13,5 млн тенге ($60 800), что значительно превышает значение 2014 года (0,2 млн тенге/$1 032).

За отчетный период случаев нефинансовых санкций и случаев с использованием механизмов разрешения споров не зарегистрировано.

## Аббревиатуры

| | |
|---|---|
| АЗС | Автозаправочные станции |
| АГЗС | Авто газозаправочные станции |
| АНС | ТОО «Актаунефтесервис» |
| ГОСТ | Межгосударственный стандарт |
| ГТЭС | Газотурбинная электростанция |
| ДЗО | Дочерние и зависимые, совместно-контролируемые организации КМГ |
| ЗС | Заинтересованные стороны |
| ИЦА | АО «Интергаз Центральная Азия» |
| ИПР | Индивидуальный план развития |
| КазГПЗ | ТОО «Казахский газоперерабатывающий завод» |
| КБМ | АО «Каражамбасмунай» |
| КБТУ | Казахстанско-Британский Технический Университет |
| КГМ | ТОО «СП «КазГерМунай» |
| КМГ | АО «Национальная Компания «КазМунайГаз» |
| КМТ | ТОО МНК «Казмунайтениз» |
| КОА | ТОО «КазахОйлАктобе» |
| КТГ | АО «КазТрансГаз» |
| КТМ | ТОО «КазахТуркМунай» |
| КТО | АО «КазТрансОйл» |
| КМГ ПМ | АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» |
| КПД | Ключевой показатель деятельности |
| КРС | Капитально-ремонтные работы |
| КЭП | Комплексная экологическая программа |
| ЛАРН | Ликвидации аварийных разливов нефти |
| ММГ | АО «МангистауМунайГаз» |
| НИИ Технологии добычи и бурения КМГ | ТОО «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения «КазМунайГаз» |
| НПЗ | Нефтеперерабатывающий завод |
| ОВОС | Оценка воздействия на окружающую среду |
| ООС | Охрана окружающей среды |
| ОТОС | Безопасность и охрана труда, промышленная и пожарная безопасность, охрана окружающей среды |
| ОМГ | АО «ОзенМунайГаз» |
| ООН | Организация Объединённых Наций |
| ПКОП | ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» (Шымкентский НПЗ) |
| ПНГ | Попутный нефтяной газ |
| ПНХЗ | ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» |
| РД КМГ | АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» |
| СВА | Служба внутреннего аудита |
| СД | Совет Директоров |
| Фонд Самрук-Казына | АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» |
| СП | Совместное предприятие |
| СМИ | Средства массовой информации |
| УВС | Углеводородное сырье |
| УР | Устойчивое развитие |
| УЦ | Управление целостностью |
| ЭБД ИСУ | Электронная база данных интегрированной системы управления |
| ЭМГ | АО «ЭмбаМунайГаз» |
| ФЗП | Фонд заработной платы |
| FAR | Коэффициент смертельных случаев на 100 млн. человеко-часов |
| GRI | Global Reporting Initiative (Руководство по отчетности в области устойчивого развития) |
| IAOT | Международная Ассоциация Транспортировки нефти |
| INDC | «Intended nationally determined contributions» – Индивидуальные климатические обязательства государства |
| IOGP | Международная Ассоциация производителей нефти и газа |
| LTIR | Коэффициент случаев травматизма с потерей рабочего времени на 1 млн. человеко-часов |
| MTC | Случаи оказания медицинской помощи |
| MVCR | Коэффициент дорожно-транспортных происшествий на 1 млн. пройденных километров |
| OSPRI | Oil Spill Preparedness Regional Initiative |
| OSRL | Oil Spill Response Limited |
| TRIR | Коэффициент всех регистрируемых случаев на 1 млн. человеко-часов |
| UNFCCC | Рамочная конвенция ООН об изменении климата |

## Независимое мнение об отчете

ASOCIAȚIA PENTRU
RELAȚII COMUNITARE

Мы рады возможности дать независимую оценку отчету об Устойчивом развитии АО НК "КазМунайГаз" (далее – Отчет) за 2015 год. Отчет представляет собой исчерпывающее представление об эффективной работе компании в области социальной ответственности и устойчивого развития, что, учитывая размер компании и сложность нефтегазовой индустрии, является задачей не из легких. Важно отметить, что настоящее мнение третьей стороны основывается на широком обзоре Отчета. Подготовка данного мнения не включала в себя проведение аудита данных и не претендует быть более чем профессиональным мнением.

Информация, представленная в отчете, служит доказательством того, что КМГ не просто стремится стать успешной компанией, а делает шаги для того, чтобы стать социально ответственной и устойчивой организацией. Данный отчет надлежащим образом раскрывает результаты деятельности более 200 организаций, входящих в группу компаний КМГ, по трем основным направлениям деятельности в области устойчивого развития, таких как социальная сфера, экология и экономический рост. Как было отмечено в отчете, ключевыми заинтересованными сторонами являются работники и местные сообщества, с которыми должно быть постоянное, широкое взаимодействие. В связи с этим, такие аспекты как охрана труда и здоровье работников являются приоритетными. Несмотря на то, что КМГ провел обширную работу в этой области, сведения, представленные в отчете, свидетельствуют о том, что компании предстоит проделать немало работы для усовершенствования системы обеспечения безопасности и охраны труда на производстве. Кроме того, при подготовке последующих отчетов, рекомендуется представлять более детальную информацию о подходе компании и учитывать потребности заинтересованных сторон в связи с высоким интересом читателей к данной информации. Освещение деятельности компании в более широком контексте также будет полезным для проведения оценки работы КМГ в области устойчивого развития в масштабах страны и индустрии в целом, а также для оценки исполнения заявленных КМГ целей в области устойчивого развития.

В силу специфики нефтегазовой индустрии, воздействие на окружающую среду является одним из существенных аспектов. Компания раскрывает существенные сведения о мерах, принятых в области энергоэффективности, управления водными ресурсами, изменений климата и других экологических аспектов. Многие числовые данные демонстрируют положительные результаты принятых мер. В качестве рекомендации для последующих отчетов, мы считаем, что экологические аспекты, такие как биоразнообразие, должны быть раскрыты более подробно с точки зрения работы КМГ по восстановлению и сохранению биоразнообразия и особо охраняемых зон. Принимая во внимание огромную роль нефтегазового сектора в экономике Казахстана, мы видим необходимость дальнейшего анализа влияния компании на местные сообщества.

Информация о вкладе КМГ в социальное развитие местных сообществ доказывает, что социальная составляющая хорошо внедрена в компании и КМГ инвестирует значительные средства для укрепления своей роли в социальном развитии страны. Отчет достаточно подробно рассказывает о проведенной работе в этой области, однако в будущем мы бы хотели увидеть больше примеров из практики, так как с уверенностью можно сказать, что в 2015 году КМГ реализовал значительное количество социальных проектов.

Деловая этика и борьба с коррупцией являются одними из важных аспектов. В отчете раскрывается подход в области менеджмента, политики и механизмы подачи жалоб. Однако, данный отчет не содержит более детальную информации о случаях обращения по вопросам этики.

Подводя итог всему вышесказанному, можно с уверенностью утверждать, что данный Отчет является свидетельством приверженности КМГ к предоставлению прозрачной и открытой информации о деятельности компании.

Принимая во внимание рекомендации по улучшению в определенных областях, указанных в этом мнении, будущие отчеты КМГ будут способствовать успешному и устойчивому ведению бизнеса.

Мы надеемся на то, что КМГ продолжит свой путь к устойчивому развитию, и с нетерпением ждем последующие отчеты в будущем.

**ARC (Asociația pentru Relații Comunitare)**

Основанная в 2001 году, Ассоциация по связям с общественностью (ARC) помогает неправительственным организациям развивать свой потенциал для привлечения ресурсов со стороны сообщества, тем самым способствуя их жизнеспособности.

## Экологические индикаторы

| | Добыча | | Транспортировка | | Переработка | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| **Выбросы парниковых газов (ПГ)** | | | | | | |
| Прямые выбросы ПГ (CO2, млн. тонн) | 2,6 | 2,4 | 0,6 | 0,8 | 2,6 | 2,7 |
| Интенсивность выбросов ПГ (тонн CO2 на 1000 тонн УВС) | 121,0 | 110,0 | 9,0 | 11,0 | 181,0 | 181,0 |
| **Сжигание ПНГ** | | | | | | |
| Факельное сжигание (млн. тонн CO2 ) | 0,6 | 0,5 | - | - | - | - |
| Количество сожженного газа на единицу добытого УВС (тонн на 1000 тонн добытого УВС) | 12,0 | 9,5 | - | - | - | - |
| Факельное сжигание ( млн. м3) | 309,4 | 243,5 | - | - | - | - |
| **Энергоемкость** | | | | | | |
| Энергопотребление (млн. ГДж) | 26,9 | 24,6 | 34,1 | 48,4 | 50,8 | 51,7 |
| Удельное потребление энергоресурсов (ГДж на тонну продукции) | 1,9 | 1,9 | 0,5 | 0,7 | 3,6 | 3,5 |
| **Выбросы загрязняющих веществ** | | | | | | |
| Оксиды серы (SOx) (тыс. тонн SO2) | 441,7 | 398,3 | 0,7 | 0,7 | 9,4 | 8,7 |
| Оксиды азота (NOx) (тыс. тонн NO2) | 3,3 | 2,3 | 2,1 | 3,0 | 4,9 | 2,2 |
| **Разливы** | | | | | | |
| Несанкционированные врезки – объем (тыс тонн) | 0 | 0,03 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Несанкционированные врезки – количество | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Нефтяные разливы – объем (тыс тонн) | 0,02 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Вода** | | | | | | |
| Общий объем водозабора (млн. м3) | 49,7 | 49,1 | 9,7 | 8,9 | 28,3 | 28,6 |
| Интенсивность водозабора (тыс м3 на 100 тонн УВС) | 3,2 | 3,2 | 0,1 | 0,1 | 2,0 | 1,9 |
| Водоотведение - объем (млн м3) | 0,8 | 0,9 | 1,1 | 1,2 | 6,1 | 6,0 |
| Объем попутнопластовых вод (млн м3) | 122,1 | - | - | - | - | - |
| Интенсивность пластовых вод (млн $м^3$ на тыс. тонн добытой нефти) | 7,8 | - | - | - | - | - |
| **Отходы** | | | | | | |
| Опасные (тыс. тонн ) | 81,1 | 82,4 | 2,5 | 7,3 | 116,1 | 52,4 |
| Неопасные (тыс. тонн ) | 14,1 | 20,1 | 8,2 | 8,1 | 12,8 | 19,8 |
| Всего отходов (тыс. тонн ) | 95,2 | 102,5 | 10,6 | 15,4 | 128,9 | 72,2 |
| Интенсивность образования отходов (тонн на тонну УВС) | 4,6 | 4,9 | 0,2 | 0,2 | 8,7 | 4,3 |
| Отходы бурения, суша (тыс. тонн ) | 283,4 | 353,5 | - | - | - | - |
| Отходы бурения, море (тыс. тонн ) | 2,1 | 1,8 | - | - | - | - |
| **Аварии на производственных объектах** | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 |

## Данные по биоразнообразию

| | Операции на суше | | Морские операции | |
|---|---|---|---|---|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Участки, для которых биоразнообразие покрыто ОВОС или аналогичным документом (%) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Участки на которых регулярно проводится экологический мониторинг (%) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Контрактная территория (тыс. га) | 454 | 454 | 194 | 194 |
| Территория потенциального воздействия (тыс. га) | 581 | 581 | - | - |
| Особо охраняемые природные территории (тыс. га) | 1498 | 1498 | 9815 | 9 815 |
| МСОП территории в зоне потенциального влияния (тыс. га) | 223 | 223 | 0 | 0 |
| Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в зоне потенциального влияния (тыс. га) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объекты Программы Человек и биосфера (ЮНЕСКО) в зоне потенциального влияния (тыс. га) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рамсарские водно-болотные угодья RAMSAR wetlands в зоне потенциального влияния | 0 | 0 | 65 | 65 |
| Объекты Альянса за нулевое исчезновение в зоне потенциального влияния (тыс. га) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ключевые области биоразнообразия в зоне потенциального влияния (тыс. га) | - | - | - | - |
| Важные местообитания птиц в зоне потенциального влияния (тыс. га) | - | - | 480 | 480 |
| Виды, занесенные в Красную книгу Казахстана (численность) | 82 | 82 | 111 | 111 |
| Объекты дикой природы, внесенные в Красный Список МСОП (численность) | 5 | 5 | - | - |
| Регионально редкие виды (численность) | 27 | 27 | 14 | 14 |
| Эндемичные Виды, встречающиеся в Казахстане (численность) | 23 | 23 | 40 | 40 |

## Общие стандартные элементы отчетности

| ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ | Глава | Страница | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|
| **СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ** | | | |
| G4-1 | Обращение председателя Правления АО НК «КазМунайГаз» | 5 | нет |
| G4-2 | Подход к управлению рисками; Политика и управление, Изменение климата | 9, 26, 30-31 | нет |
| **ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | |
| G4-3 | Контактная информация | 62 | нет |
| G4-4 | Наша деятельность и активы | 3, 12-13 | нет |
| G4-5 | Контактная информация | 62 | нет |
| G4-6 | Наша деятельность и активы | 3, 12-13 | нет |
| G4-7 | Контактная информация | 62 | нет |
| G4-8 | Наша деятельность и активы | 3, 12-13 | нет |
| G4-9 | Наши люди; Наш вклад в экономику | 3, 12-13, 48-49 | нет |
| G4-10 | О КМГ | 3 | нет |
| G4-11 | Права человека | 24 | нет |
| G4-12 | Наша деятельность и активы; Маркировка продукции и услуг, Практики закупок | 3, 44, 47 | нет |
| G4-13 | Наша деятельность и активы | 3, 12-13 | нет |
| G4-14 | Взаимодействие с местными сообществами | 42 | нет |
| G4-15 | Интервью с первым заместителем председателя Правления;<br>2015 - год Охраны труда и окружающей среды; Наша деятельность и активы | 6-7, 13, 14 | нет |
| G4-16 | Наша деятельность и активы | 13 | нет |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ** | | | |
| G4-17 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-18 | О нашем отчете; Материальные аспекты | 2, 16 | нет |
| G4-19 | Наш подход к Устойчивому развитию; GRI Index | 16, 53 | нет |
| G4-20 | О нашем отчете;<br>Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности;<br>Выбросы парниковых газов и озоноразрушающих веществ | 2, 27, 31 | нет |
| G4-21 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-22 | не применимо | не применимо | нет |
| G4-23 | Материальные аспекты; GRI Index | 16, 53 | нет |
| **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ** | | | |
| G4-24 | Наши заинтересованные стороны | 14-15 | нет |
| G4-25 | Наши заинтересованные стороны | 14-15 | нет |
| G4-26 | Наши заинтересованные стороны; Изменение климата | 14-15; 30-31 | нет |
| G4-27 | Материальные аспекты | 16 | нет |

| ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ | Глава | Страница | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|
| **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ** | | | |
| G4-28 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-29 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-30 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-31 | Контактная информация | 62 | нет |
| G4-32 | О нашем отчете; GRI Index | 2, 53 | нет |
| G4-33 | О нашем отчете | 2 | нет |
| **КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ** | | | |
| G4-34 | Корпоративное управление | 8-9 | нет |
| G4-35 | Корпоративное управление | 8-9 | нет |
| G4-36 | Годовой отчет КМГ - Организационная структура | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-37 | Корпоративное управление | 8-9 | нет |
| G4-38 | Корпоративное управление; Годовой отчет КМГ - Совет директоров | 8-9, Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-39 | Согласно Уставу КМГ, председатель Правления не может быть избран председателем СД. | | нет |
| G4-40 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-41 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-42 | Корпоративное управление | 8-9 | нет |
| G4-43 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-44 | Корпоративное управление; Годовой отчет КМГ - Совет директоров | 8-9, Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-45 | Подход к управлению рисками | 9 | нет |
| G4-46 | Подход к управлению рисками | 9 | нет |
| G4-47 | Подход к управлению рисками | 9 | нет |
| G4-48 | О нашем отчете | 2 | нет |
| G4-49 | Корпоративное управление | 8-9 | нет |
| G4-50 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-51 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-52 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-53 | Годовой отчет КМГ - Совет директоров | Годовой отчет КМГ | нет |
| G4-54 | Конфиденциально | | нет |
| G4-55 | Конфиденциально | | нет |
| **ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ** | | | |
| G4-56 | Порядок подачи и рассмотрения жалоб - Кодекс этики | 11 | нет |
| G4-57 | Порядок подачи и рассмотрения жалоб - Кодекс этики | 11 | нет |
| G4-58 | Порядок подачи и рассмотрения жалоб - Кодекс этики | 11 | нет |

## Специфические стандартные элементы отчетности

| СПМ И ПОКАЗА-ТЕЛИ | Глава | Страница | Исключенная информация | Причина для исключения | Объяснение для исключения | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|---|---|---|
| КАТЕГОРИЯ: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ | | | | | | |
| **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ** | | | | | | |
| G4-DMA | Обращение председателя Правления | 5 | | | | нет |
| G4-EC1 | Наш вклад в экономику | 48-49 | | | | нет |
| G4-EC2 | Интервью с первым заместителем председателя Правления; Изменение климата, КазМунайТениз, Влияние на биоразнообразие | 6, 30-31, 36-38 | | | | нет |
| G4-EC3 | Забота о наших людях | 21 | | | | нет |
| G4-EC4 | - | - | | не применимо | КМГ не получает финансовую помощь от государства | нет |
| **НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ** | | | | | | |
| G4-DMA | Наши сообщества | 42 | | | | нет |
| G4-EC7 | Использование водных ресурсов; Взаимодействие с местными сообществами; Ответственность за продукцию; Диаграмма воздействия | 29, 42-43, 44, 48-49 | | | | нет |
| G4-EC8 | Обращение председателя Правления; Взаимодействие с местными сообществами; Ответственность за продукцию; Диаграмма воздействия | 5, 42-43, 44, 48-49 | | | | нет |
| **ПРАКТИКИ ЗАКУПОК** | | | | | | |
| G4-DMA | Практика закупок | 47 | | | | нет |
| G4-EC9 | Практика закупок | 47 | | | | нет |
| **ЗАПАСЫ** | | | | | | |
| G4-DMA | Годовой отчет КМГ - Доказанные запасы добычи | Годовой отчет КМГ | | | | нет |
| OG1 | Годовой отчет КМГ - Доказанные запасы добычи | Годовой отчет КМГ | | | | нет |
| КАТЕГОРИЯ: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ | | | | | | |
| **ЭНЕРГИЯ** | | | | | | |
| G4-DMA | Политика и управление; Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности; Мероприятия по энергосбережению | 26-28 | | | | нет |
| G4-EN3 | Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности; Мероприятия по энергосбережению; Приложения | 27-28, 52 | | | | нет |
| G4-EN4 | - | - | потребление энергии за пределами организации не отражено в настоящем отчёте | Учет не ведется | В настоящее время согласно требованиям законодетельства мы ведем учет потребления энергетических ресурсов только внутри организации | нет |

| СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ | Глава | Страница | Исключенная информация | Причина для исключения | Объяснение для исключения | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|---|---|---|
| G4-EN5 | Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности; Мероприятия по энергосбережению; Приложения | 27-28, 52 | | | | нет |
| G4-EN6 | Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности; Мероприятия по энергосбережению; Приложения | 27-28, 52 | | | | нет |
| G4-EN7 | Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности - Мероприятия по энергосбережению; Приложения | 27-28, 52 | | | | нет |
| OG2 | - | - | | не применимо | Компания не инвестирует в альтернативные источники энергии | нет |
| OG3 | - | - | | не применимо | Компания не инвестирует в альтернативные источники энергии | нет |
| **ВОДА** | | | | | | |
| G4-DMA | Использование водных ресурсов | 29 | | | | нет |
| G4-EN8 | Использование водных ресурсов | 29 | | | | нет |
| G4-EN9 | Использование водных ресурсов; Приложения | 29, 52 | | | | нет |
| G4-EN10 | Использование водных ресурсов: Модернизация нефтеперерабатывающих заводов; Приложения | 29, 52 | | | | нет |
| **БИОРАЗНООБРАЗИЕ** | | | | | | |
| G4-DMA | Влияние на биоразнообразие | 36 | | | | нет |
| G4-EN11 | Охраняемые природные территории; Приложения | 37-38, 52 | | | | нет |
| G4-EN12 | Охраняемые природные территории; Использование водных ресурсов; Приложения | 29,38, 52 | | | | нет |
| G4-EN13 | Сохранение биоразнообразия; Изменение климата; Приложения | 30-31, 38, 52 | | | | нет |
| G4-EN14 | Охраняемые природные территории; Приложения | 37-38, 52 | | | | нет |
| OG4 | Влияние на биоразнообразие; Приложения | 36-37, 52 | | | | нет |
| **ВЫБРОСЫ** | | | | | | |
| G4-DMA | Охрана атмосферного воздуха | 30 | | | | нет |
| G4-EN15 | Выбросы парниковых газов и озоноразрушающих веществ; Приложения | 31, 52 | | | | нет |
| G4-EN16 | - | - | не включены в данный отчет | Действующее законодательство требует учитывать только прямые выбросы | Планируется начать учет в будущем | нет |
| G4-EN17 | - | - | не включены в данный отчет | Действующее законодательство требует учитывать только прямые выбросы | Планируется начать учет в будущем | нет |
| G4-EN18 | Интенсивность выбросов парниковых газов; Приложения | 32, 52 | | | | нет |
| G4-EN19 | Выбросы парниковых газов и озоноразрушающих веществ; Пилотный проект по прямому обнаружению утечек метана; Приложения | 31-32, 52 | | | | нет |
| G4-EN20 | Интенсивность выбросов парниковых газов; Выбросы парниковых газов и озоноразрушающих веществ; Приложения | 31, 52 | Количественные показатели не раскрыты | Случаи выбросов озоноразрушающих веществ в атмосферу являются единичными и несущественными | Наша Компания также проводит периодический контроль и мониторинг озоноразрушающих веществ. | нет |
| G4-EN21 | Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу; Приложения | 33, 52 | | | | нет |
| **СБРОСЫ И ОТХОДЫ** | | | | | | |
| G4-DMA | Управление отходами | 34 | | | | нет |
| G4-EN22 | Использование водных ресурсов; Приложения | 29, 52 | | | | нет |
| G4-EN23 | Управление отходами; Приложения | 34-35, 52 | | | | нет |
| G4-EN24 | Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности; Приложения | 39, 52 | | | | нет |
| G4-EN25 | Управление отходами; Приложения | 35, 52 | | | | нет |
| G4-EN26 | Месторасположение участков производственной деятельности по отношению к ключевым зонам биоразнообразия; Охраняемые природные территории; Сохранение биоразнообразия; Приложения | 37-38, 52 | | | | нет |
| OG5 | Использование водных ресурсов; Приложения | 29, 52 | | | | нет |
| OG6 | Независимое мнение от Всемирного банка; Утилизация попутного газа; Приложения | 32-33, 52 | | | | нет |
| OG7 | Управление отходами; Приложения | 34-35, 52 | | | | нет |
| **СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ** | | | | | | |
| G4-EN29 | Затраты и инвестиции на охрану окружающей среды | 40 | | | | нет |
| **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | | | | | |
| G4-DMA | Политика и управление; Затраты и инвестиции на охрану окружающей среды | 26, 40-41 | | | | нет |
| G4-EN31 | Политика и управление; Затраты и инвестиции на охрану окружающей среды | 26, 40-41 | | | | нет |

| СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ | Глава | Страница | Исключенная информация | Причина для исключения | Объяснение для исключения | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|---|---|---|
| КАТЕГОРИЯ: СОЦИАЛЬНАЯ | | | | | | |
| ПОДКАТЕГОРИЯ: ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД | | | | | | |
| **ЗАНЯТОСТЬ** | | | | | | |
| G4-DMA | Наши люди | 18 | | | | нет |
| G4-LA1 | О КМГ | 3 | | | | нет |
| G4-LA2 | Забота о наших людях | 21 | | | | нет |
| G4-LA3 | Забота о наших людях | 21 | | | | нет |
| **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ** | | | | | | |
| G4-DMA | Охрана безопасности труда | 18 | | | | нет |
| G4-LA5 | Охрана безопасности труда | 18 | | | | нет |
| G4-LA6 | Охрана безопасности труда | 18-20 | | | | нет |
| G4-LA7 | Охрана безопасности труда | 19 | | | | нет |
| G4-LA8 | Охрана здоровья | 20 | | | | нет |
| **ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | | | |
| G4-DMA | Развитие персонала | 22 | | | | нет |
| G4-LA9 | Развитие персонала | 22 | | | | нет |
| G4-LA10 | Развитие персонала | 22 | | | | нет |
| G4-LA11 | Оценка персонала | 23 | | | | нет |
| **РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** | | | | | | |
| G4-DMA | Наши люди | 18 | | | | нет |
| G4-LA12 | О КМГ | 3 | | | | нет |
| **РАВНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДЛЯ ЖЕНЩИН И МУЖЧИН** | | | | | | |
| G4-DMA | Мотивация персонала | 23 | | | | нет |
| G4-LA13 | Мотивация персонала | 23 | | | | нет |
| **МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ НА ПРАКТИКУ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ** | | | | | | |
| G4-DMA | Механизмы жалоб | 24 | | | | нет |
| G4-LA16 | Механизмы жалоб | 24 | | | | нет |

| СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ | Глава | Страница | Исключенная информация | Причина для исключения | Объяснение для исключения | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ПОДКАТЕГОРИЯ: ПРАВА ЧЕЛОВЕКА | | | | | | |
| **НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ** | | | | | | |
| G4-DMA | Права человека | 24 | | | | нет |
| G4-HR3 | Права человека | 24 | | | | нет |
| **СВОБОДА АССОЦИАЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ** | | | | | | |
| G4-DMA | Права человека | 24 | | | | нет |
| G4-HR4 | Права человека | 24 | | | | нет |
| **ДЕТСКИЙ ТРУД** | | | | | | |
| G4-DMA | Права человека | 24 | | | | нет |
| G4-HR5 | Права человека | 24 | | | | нет |
| **ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД** | | | | | | |
| G4-DMA | Права человека | 24 | | | | нет |
| G4-HR6 | Права человека | 24 | | | | нет |
| **ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ** | | | | | | |
| G4-DMA | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |
| G4-HR7 | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |
| **ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ** | | | | | | |
| G4-HR8 | Права человека | 24 | | | | нет |
| OG9 | - | - | - | не применимо | не применимо | нет |
| ПОДКАТЕГОРИЯ: ОБЩЕСТВО | | | | | | |
| **МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА** | | | | | | |
| G4-DMA | Наши сообщества | 42 | | | | нет |
| G4-SO1 | Использование водных ресурсов; Месторасположение участков производственной деятельности по отношению к ключевым зонам; Взаимодействие с местными сообществами; Ответственность за продукцию | 29, 36, 42, 44 | | | | нет |
| G4-SO2 | Взаимодействие с местными сообществами | 42 | | | | нет |
| OG10 | - | - | - | не применимо | не применимо | нет |
| OG11 | - | - | - | не применимо | не применимо | нет |
| **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ** | | | | | | |
| G4-DMA | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |
| G4-SO3 | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |

| СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ | Глава | Страница | Исключенная информация | Причина для исключения | Объяснение для исключения | Внешнее заверение - данный отчет не подлежал внешнему заверению |
|---|---|---|---|---|---|---|
| G4-SO4 | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |
| G4-SO5 | Противодействие коррупции | 11 | | | | нет |
| **СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ** | | | | | | |
| G4-DMA | Права человека | 24 | | | | нет |
| G4-SO8 | Наш экономический вклад | 48-49 | | | | нет |
| **ГОТОВНОСТЬ К ИНЦИДЕНТАМ** | | | | | | |
| G4-DMA | Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности | 38-39 | | | | нет |
| **ЦЕЛОСТНОСТЬ АКТИВОВ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** | | | | | | |
| G4-DMA | Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности | 38-39 | | | | нет |
| OG13 | Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности | 38-39 | | | | нет |
| ПОДКАТЕГОРИЯ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ | | | | | | |
| **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ** | | | | | | |
| G4-DMA | Ответственность за продукцию | 44 | | | | нет |
| G4-PR1 | Ответственность за продукцию | 44 | | | | нет |
| G4-PR2 | Ответственность за продукцию | 44 | | | | нет |
| **МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ** | | | | | | |
| G4-DMA | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| G4-PR3 | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| G4-PR4 | Ответственность за продукцию | 44 | | | | нет |
| G4-PR5 | Работа с клиентами | 46 | | | | нет |
| **МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ** | | | | | | |
| G4-DMA | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| G4-PR6 | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| G4-PR7 | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ** | | | | | | |
| G4-DMA | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |
| G4-PR8 | Маркировка продукции и услуг | 44-45 | | | | нет |

## Форма обратной связи для заинтересованных сторон

Просим Вас уделить несколько минут для заполнения нашего небольшого опросника по отчету об устойчивом развитии за 2015 год. Ваше мнение очень важно для нас, так как мы стремимся к повышению эффективности наших действий на пути к устойчивому развитию. Нам будут очень полезны Ваши комментарии и предложения.

**Какие темы представляют для Вас наибольший интерес?**

- ☐ Охрана окружающей среды
- ☐ Охрана безопасности труда и здоровья
- ☐ Развитие персонала
- ☐ Взаимодействия с местными сообществами
- ☐ Ответственность за продукцию
- ☐ Экономический вклад компании
- ☐ Корпоративное управление и прозрачность

**По Вашему мнению каков уровень раскрытия материальных аспектов в данном отчете?**

- ☐ Детальный
- ☐ Средний
- ☐ Не достаточно детальный

**К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?**

- ☐ Работник
- ☐ Представитель местного сообщества
- ☐ Акционер
- ☐ Представитель НПО
- ☐ Представитель СМИ
- ☐ Поставщик
- ☐ Клиент
- ☐ Бизнес партнёр
- ☐ Представитель государственных органов
- ☐ Другие

**После прочтения отчёта в области устойчивого развития за 2015, изменилось ли Ваше мнение о группе компаний КМГ?**

- ☐ Изменилось в лучшую сторону
- ☐ Не изменилось
- ☐ Изменилось в худшую сторону

**Пожалуйста, укажите темы которые Вы бы хотели видеть в следующем отчете об устойчивом развитии.**

Спасибо за ваше сотрудничество! Ваше мнение будет учтено при подготовке следующего отчета об устойчивом развитии.

# Приложения

## Контактная информация:

Акционерное Общество «Национальная Компания «КазМунайГаз»
Адрес: 010000, г. Астана, пр. Кабанбай-батыра, 19
Телефон: + 7 (7172) 78 61 01
Факс: + 7 (7172) 78 60 00
Веб-сайт: www.kmg.kz
Электронная почта: Astana@kmg.kz

Дата выхода отчета: Июнь 2016 г.
Предыдущий отчет по устойчивому развитию был опубликован в 2015 году

Контактные лица:
Куанбаева Елена ye.kuanbayeva@kmg.kz
Жаканова Мольдир m.zhakanova@kmg.kz

## Группа по подготовке отчета:

Координаторы проекта:
Куанбаева Елена
Жаканова Мольдир

Участники:
Абдиров Данияр
Абдрахманов Ерлан
Адамова Гульнара
Ажгалиев Байхат
Алиев Камильжан
Асылбаева Зарина
Ашим Казбек
Бактыкызы Гульвира
Еркулиева Далида
Жакенова Еркеш
Кайгельдинов Саят
Костинела Драган
Сейдуалиев Нурмухан
Сикачино Галина
Токушева Гульханум

© АО «Национальная Компания «КазМунайГаз»

Для получения электронной копии отчета отсканируйте QR код с использованием вашего смартфона или пройдите по ссылке ниже.

goo.gl/ki2DpV